

Bedienungsanleitung

App „MHG mobil“

für ecoGAS... + ecoGAS Kompakt +
ecoGAS Pro/ProX

Stand 09.07.2024

1 Einleitung

Die App „MHG mobil“ wurde entwickelt, um Ihnen als Nutzer der Heizung eine komfortable Steuerung und Fernüberwachung Ihrer Anlage zu bieten. Weiterhin stellt MHG dem Heizungsfachmann das Webbasierte Tool „SERVICE DASHBOARD“ bereit, das vertieften Einblick in technische Parameter sowie deren Einstellung ermöglicht. Mit den für die Funktionen der App „MHG mobil“ notwendigen, erfassten Daten ist es Ihrem Heizungsfachmann möglich, eine systemspezifische Unterstützung bei Störungen und Fehlermeldungen zu gewährleisten.

Um Ihre Daten zu schützen erfordert dies Ihre explizite Zustimmung in der App „MHG mobil“.

In der hier vorliegenden Bedienungsanleitung werden die wichtigsten Funktionen der App „MHG mobil“ beschrieben.

1.1 Symbolerklärung



HINWEIS!

... hebt nützliche Tipps und Empfehlungen sowie Informationen für einen effizienten und störungsfreien Betrieb hervor.

→ Symbol für erforderliche Handlungsschritte

2 Installationsschritte

- Laden Sie die App „MHG mobil“ aus dem App Store (iOS) oder dem Google Play Store (Android) herunter.
- Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

2.1 Benutzerkonto erstellen

- Tippen Sie auf den Link „Neuen Account erstellen“
- Geben Sie die abgefragten Daten ein.
- Bestätigen Sie die Datenschutz- und Nutzungsbedingungen.



Abb. 1: Seite zur Erstellung des Benutzerkontos

2.2 Gerät koppeln

Nach erfolgter Erstellung des Benutzerkontos erscheint automatisch die Seite zur Kopplung des Geräts.

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobilgerät mit demselben WiFi-Netzwerk verbunden ist, wie die LANfunk-Box.
- Folgen Sie der Installationsanleitung

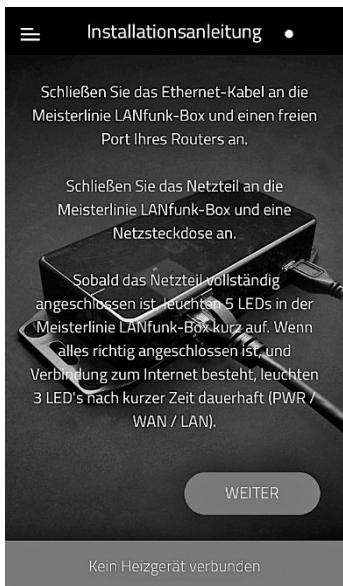


Abb. 2: Seite zum Koppeln des Gerätes

- Folgen Sie den Anweisungen in der App.

3 Hauptmenü der App

Wir empfehlen, als nächstes die persönlichen Einstellungen vorzunehmen.

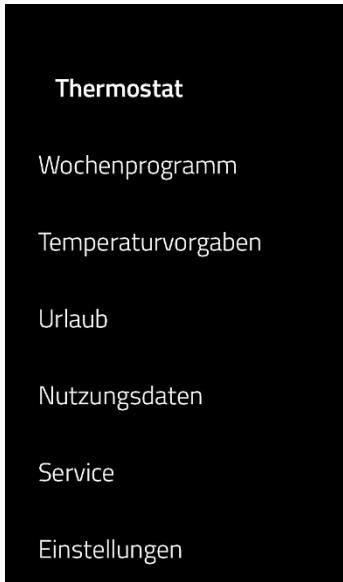


Abb. 3: Hauptmenü der App

3.1.1 Menü Thermostat

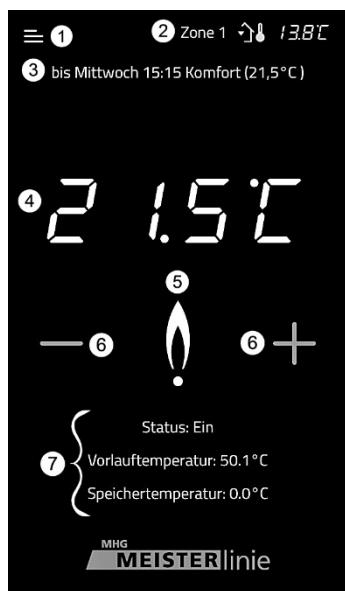


Abb. 4: Menü Thermostat

Legende zu Abb. 4:

Kürzel	Bedeutung
①	Rückkehr zum Hauptmenü
②	Anzeige der aktuellen Außentemperatur (s. auch Heizgeräte-Einstellungen auf Seite 6)
③	Anzeige des aktuellen Heizprogramms
④	Anzeige der eingestellten Raumtemperatur
⑤	Brenner in Betrieb, Flamme erkannt
⑥	Möglichkeit zur Einstellung der gewünschten Raumtemperatur
⑦	Anzeige Betriebszustand, Vorlauftemperatur und Speichertemperatur

Manuelle Änderung/Einstellung der Raumtemperatur

Sie haben die Möglichkeit, eine manuelle Änderung/Einstellung der Raumtemperatur vorzunehmen. Dazu muss zunächst das Wochenprogramm deaktiviert sein. Die manuelle Änderung/Einstellung der Raumtemperatur ist so lange gültig, bis das Wochenprogramm wieder aktiviert wird.

3.1.2 Menü Wochenprogramm

Über den Schieber  oben rechts kann das Wochenprogramm aktiviert bzw. deaktiviert werden.

Über das Symbol  kann das Wochenprogramm verändert werden.

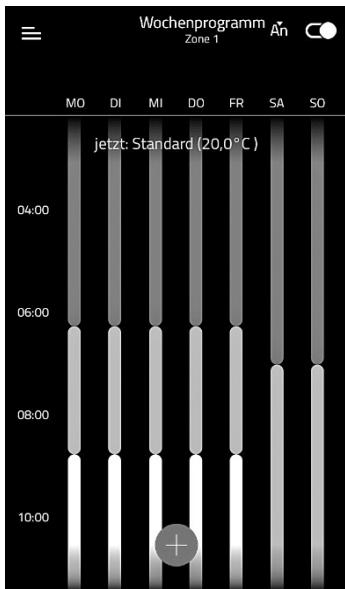


Abb. 5: Übersicht Wochenprogramm



Abb. 6: Einstellungsmöglichkeiten Wochenprogramm

Legende zu Abb. 6:

Kürzel	Bedeutung
①	Erstellung eines neuen Zeitblocks
②	Link zum Menü Temperaturvorgaben, s. Menü Temperaturvorgaben
③	Auswahl der Temperaturvorgaben
④	Einstellung eines Zeitblocks
	Kopieren des Zeitblocks auf den ausgewählten Tag

3.1.3 Menü Temperaturvorgaben

In der App sind bereits drei Temperaturprofile (Standby, Standard, Komfort) vorgegeben. Diese können jedoch individuell angepasst werden.

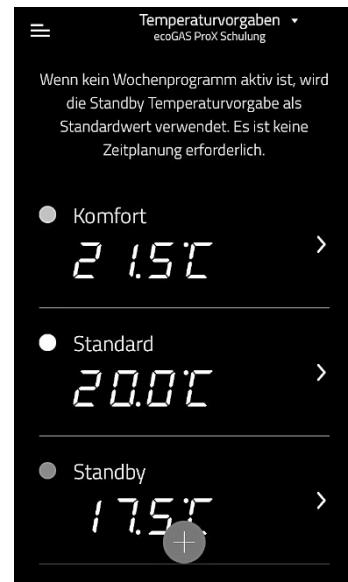


Abb. 7: Menü Temperaturvorgaben

Über das Symbol  können bis zu drei individuelle Temperaturprofile erstellt werden. Jedem Temperaturprofil muss ein Name, eine Temperatur und eine Farbe zugewiesen werden.

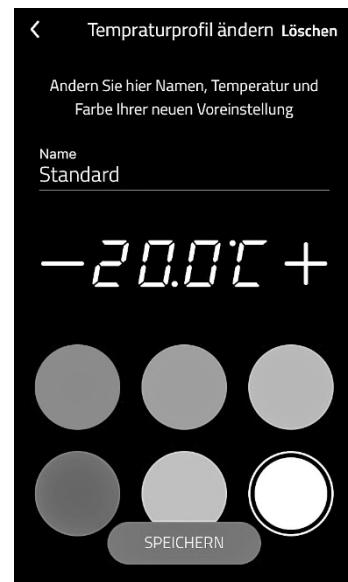


Abb. 8: Einstellung/Änderung Temperaturprofile

3.1.4 Menü Urlaub

In diesem Menü kann der Urlaubsmodus aktiviert werden. Hierzu muss eine Temperatur sowie Urlaubsbeginn und –ende eingestellt werden.



Abb. 9: Menü Urlaub

3.1.6 Menü Service

In diesem Menü ist ein Link zur Meisterlinie-Homepage hinterlegt. Zudem können hier die Kontaktdaten des persönlichen Installateurs eingesehen werden, wenn zuvor eine Geräte-Zugriffsanfrage akzeptiert wurde.



Abb. 10: Startseite Menü Service

3.1.5 Menü Nutzungsdaten

Anzeige: Druck des Heizkreises
Betriebsstunden für den Heizbetrieb
Gasverbrauch für den Heizbetrieb
Betriebsstunden für den Trinkwarmwasserbetrieb
Gasverbrauch für den Trinkwarmwasserbetrieb
Datum der letzten online Geräteregistrierung

HINWEIS!
Die angegebenen Daten sind gerundet und können von tatsächlichen Werten abweichen.
Aus ihnen können keine Rechtsansprüche abgeleitet werden.

Diese App bietet die Möglichkeit, dass sich Ihr Installateur über das Webbasierte Tool „SERVICE DASHBOARD“ mit Ihrem Gerät verbindet. Dazu muss Ihnen Ihr Installateur zunächst eine Anfrage schicken.

Eingegangene Nachrichten/Anfragen werden grundsätzlich mit einem roten Punkt im Menü-Symbol angezeigt.

- ➔ Klicken Sie auf das Menü-Symbol, um zu der eingegangenen Anfrage zu gelangen.
- ➔ Bestätigen Sie die Anfrage, wenn Sie einen Fernzugriff Ihres Installateurs auf Ihr Gerät wünschen.



Abb. 11: Bearbeitung einer Installateur-Anfrage

Nach Bestätigung der Anfrage sind die Kontaktdaten des Installateurs einsehbar und es besteht die Möglichkeit einer direkten Kontaktaufnahme.

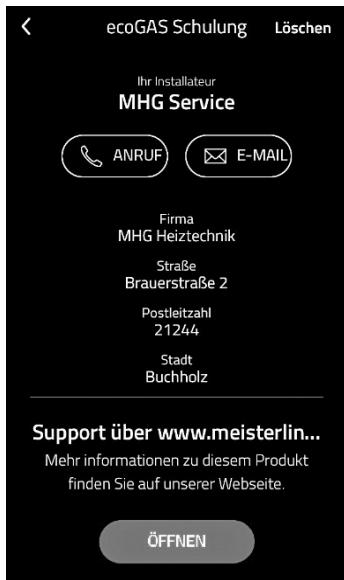


Abb. 12: Kontaktdaten des Installateurs

3.1.7 Menü Einstellungen

Das Menü Einstellungen enthält Zugänge zu den nachstehenden Untermenüs:



Abb. 13: Menü Einstellungen

Eigene Profileinstellungen

- Ändern aller vorhandenen Daten
- Löschen des kompletten Profils
 - ➡ Klicken Sie oben rechts in der Ecke auf „Ändern“.
 - ➡ Klicken Sie oben rechts in der Ecke auf „Löschen“.

➡ Bestätigen Sie das dauerhafte Löschen Ihres eigenen Accounts.

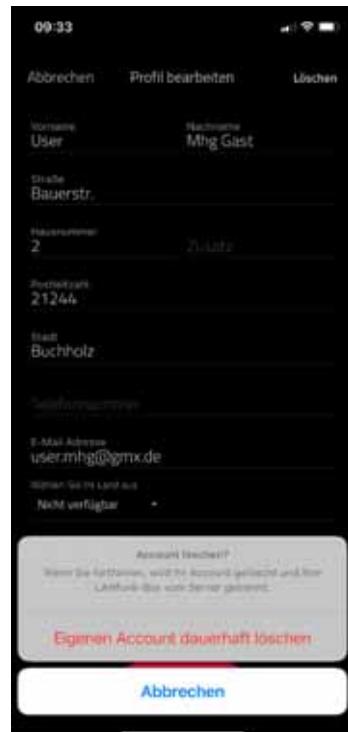


Abb. 14: Bestätigung der dauerhaften Löschung

Bei der Löschung werden Ihre personenbezogenen Daten entfernt. Dazu gehören unter anderem: Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Passwort, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer sowie Ihr Wochenprogramm selbst.

Die Daten des physischen Heizgeräts bleiben erhalten, sind aber nicht mehr mit dem Konto oder dem Gateway verknüpft. Zu den Geräteeinstellungen und -eigenschaften, die beibehalten werden, gehören: Statistik- und Nutzungsinformationen in Bezug auf das Heizgerät und die IP- und MAC-Adresse des verknüpften Gateways.

HINWEIS!
Zum erneuten Anmelden muss ein neues Profil erstellt und das Heizgerät erneut eingebunden werden!

Einstellungen Installateur

- Freigabe für den Gerätezugriff eines Installateurs. Damit Ihr Gerät von dem Webbasierten Tool „SERVICE DASHBOARD“ Ihres Installateurs gefunden werden kann, muss – wenn dies gewünscht ist – die Option „Ein Installateur kann mich hinzufügen“ aktiviert werden.
- Freigabe zur Benachrichtigung des Installateurs bei Gerätestörungen
Damit Ihr Installateur über Störungen an Ihrem Gerät informiert wird, muss – wenn dies gewünscht ist – die Option „Kann meine Gerätestörungen auslesen“ aktiviert werden.

Benutzerverwaltung (Gastzugang)

- Ablehnen oder Zustimmen zu einer Gastbenutzer-Anfrage

HINWEIS!

Gastbenutzer haben Zugriff auf alle Funktionen außer auf Bearbeitung von Zugriffsanfragen und die Benutzerverwaltung.

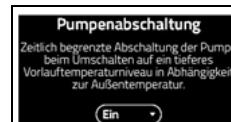
Verbundene Geräte

- Übersicht der eingebundenen Geräte

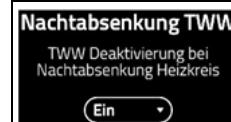
Durch Klicken auf das Heizgerät erscheint die nachstehende Übersicht:

- Ihr Heizgerät (von der App vergebener Name; dieser kann individuell geändert werden)
- Heizgeräte-Einstellungen (Zugang zu den jeweiligen Heizgeräte-Einstellungen)

Betriebsart Gerät Ein/Sommer/Aus Sommerbetrieb ▾	Auswahl der Betriebsart
TWW-Komfort-Funktion Bewirkt eine schnellere TWW Bereitstellung AUS ▾ TWW-Komfort-Funktion deaktiviert	Auswahl der Trinkwarmwasser-Komfort-Funktion (Nähtere Informationen s. Kap. „Änderung der Trinkwarmwasser-Betriebsart“ in der Bedienungsanleitung für den Betreiber)
TWW-Temperatur Die empfohlene TWW-Temperatur ist 60 °C 50 °C ▾	Einstellung der individuellen Trinkwarmwassertemperatur
Max. Heizkreis Vorlauftemperatur Die empfohlene Heizkreis-Temperatur ist 80 °C 45 °C ▾	Einstellung der maximalen Vorlauftemperatur
Online (Internet) Außentemperatur verwenden Ist kein Außenfühler vorhanden, kann die Außentemperatur für das witterungsgeführte Heizen anhand des Standortes ermittelt werden. AUS <input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> AN ▾	Aktivierung/Deaktivierung der Online-Außentemperatur Die Außentemperatur kann wahlweise über einen externen Außenwärmefühler oder über das Internet bezogen werden. Die Online-Außentemperatur wird anhand des in der App hinterlegten Standortes ermittelt. Ist ein externer Außenwärmefühler installiert, hat dieser Vorrang vor der Online-Außentemperatur und sein Wert wird in der Thermostatübersicht angezeigt. Ist kein Außenwärmefühler angeschlossen und die Funktion „Online Außentemperatur“ aktiviert, ist eine ununterbrochene Internetverbindung erforderlich. Bei einem Internetverlust bis zu 8 Std. regelt das Gerät auf den letzten ermittelten Außenwärmefühlerwert. Dauert der Internetverlust länger als 8 Std. regelt das Gerät auf die eingestellte, maximale Vorlauftemperatur und damit nicht mehr witterungsgeführt.



Aktivierung/Deaktivierung der Pumpenabschaltung



Aktivierung/Deaktivierung der Nachtabenkung Trinkwarmwasser

Die Nachtabenkung TWW funktioniert nur im Zusammenhang mit dem Temperaturprofil Standby. Ist dieses aktiv, wird der Trinkwarmwasserspeicher nicht nachgeheizt.

- Nutzungsdaten (Zugriff auf die Nutzungsdaten der einzelnen Geräte)
- Gerätetyp
- Verbundene LANfunk-Box (Anzeige der LANfunk-Box Informationen)

Thermostat Einstellungen

- Farbumschaltung der Thermostat-Seite auf schwarz oder weiß
- Umschaltung der Temperatureinheit (°C / °F)
- Aktivierung der Heizprogramm-Vorlauf-Funktion (Funktion nur mit optional erhältlichen Raumgeräten möglich)

Über diese App

- Zugang zu Datenschutz und Nutzungsbedingungen
- Kontakt zur MHG Heiztechnik
- Anzeige der App-Version

4 Allgemeine Hinweise

- Einstellungsänderungen werden grundsätzlich zeitverzögert in beide Richtungen übernommen. Einstellungsänderungen in der App werden schneller an das Gerät übertragen, als Einstellungsänderungen vom Gerät zur App.



MHG Heiztechnik

MHG Heiztechnik GmbH
Brauerstraße 2
21244 Buchholz i. d. Nordheide
Deutschland



Telefon 04181 2355-115

meisterlinie@mhg.de
www.meisterlinie.de