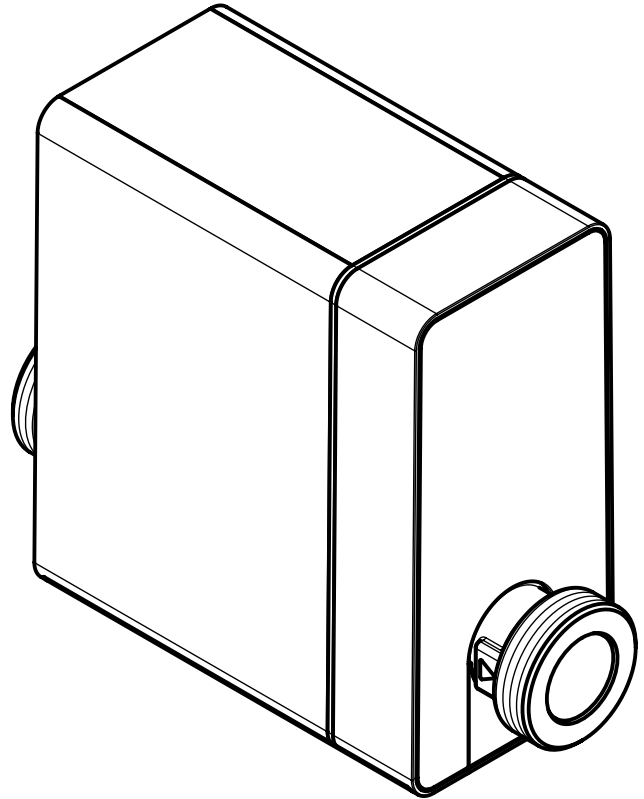


<b>DE</b>	Gebrauchsanleitung / Montageanleitung	<b>2</b>
<b>EN</b>	Usage instructions / installation manual	<b>6</b>
<b>FR</b>	Instructions d'utilisation / Instructions de montage	<b>10</b>
<b>NL</b>	Gebruikershandleiding / Montagehandleiding	<b>14</b>



**Pontos Base**  
15886000



<https://www.hansgrohe.de/smart-living/app>



## Sicherheitshinweise

- Bei der Montage müssen zur Vermeidung von Quetsch- und Schnittverletzungen Handschuhe getragen werden.
- Grundsätzlich können beim Umgang mit elektrisch betriebenen Geräten Gefahren entstehen. Beachten Sie deshalb die gesetzlichen Vorschriften für Sicherheit und Gesundheitsschutz (VSG), die sonstigen allgemein anerkannten sicherheits- und arbeitsmedizinischen Regeln sowie die berufsgenossenschaftlichen Vorschriften (BGV).
- Nehmen Sie keine Veränderungen an der Pontos Base vor. Der Hersteller haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße Umbauten entstehen.
- Beachten Sie bei der Installation die vorgeschriebenen Werte für Spannung und Stromstärke (siehe technische Daten).
- Arbeiten an elektrischen Anlagen oder der Steuerung dürfen nur von Elektrofachkräften ausgeführt werden.
- Ziehen Sie vor Beginn der Arbeiten den Netzadapter und entnehmen Sie die Batterien.
- Kontrollieren Sie den Netzadapter regelmäßig und lassen Sie es bei Beschädigung von Elektrofachkräften erneuern.

## Allgemeines

- Diese Betriebsanleitung ermöglicht Ihnen den sicheren und effizienten Umgang mit Ihrer Pontos Base.
- Sie ist Bestandteil des Lieferumfangs und muss für den Benutzer jederzeit zugänglich aufbewahrt werden.
- Bedingt durch die technische Entwicklung können Abbildungen und Beschreibungen in dieser Betriebsanleitung von dem tatsächlich gelieferten Leckageschutz Pontos Base leicht abweichen.
- Für Schäden, die durch Nichtbeachtung dieser Betriebsanleitungen entstehen, übernehmen wir keine Haftung.
- Montage-, Wartungs- und Reparaturarbeiten dürfen nur von geschultem autorisiertem Fachpersonal durchgeführt werden. Dies sind Personen, die auf Grund von Ausbildung, Unterweisung oder Erfahrung berechtigt worden sind, die jeweils erforderlichen Tätigkeiten auszuführen und dabei mögliche Gefahren erkennen und vermeiden können. Sie müssen Kenntnisse der einschlägigen Sicherheitsnormen, -bestimmungen und BGV vorweisen können und die Betriebsanleitung gelesen haben.
- Die Sender- / Empfängereinheit arbeitet im ISM-Frequenzband (2,4 GHz). Die Installation in der Nähe von Geräten mit gleicher Kanalbelegung (z. B. WLAN-Geräte, HF Komponenten, etc.) muss vermieden werden.
- Bei Betrieb unter ungünstigen Umgebungsbedingungen, in Gebäuden / Räumen mit Stahlbetonwänden, Stahl und Eisenrahmen oder in der Nähe von Hindernissen (z. B. Möbelstücke) aus Metall, kann der Funkempfang gestört und unterbrochen werden. Gegebenenfalls muss ein WLAN-Repeater an dem Hauptrouter angeschlossen werden, um die Reichweite des Funksignals zu erhöhen.
- Um eine einwandfreie Funktion zu gewährleisten, muss das Produkt immer mit der aktuellsten Firmware betrieben werden.

Für die Entwicklung und Konstruktion des Pontos Base wurden folgende europäische und nationale Normen angewendet:

- DIN EN 806
- DIN 1988
- DIN 3553

Hiermit erklärt Hansgrohe SE, dass der Funkanlagentyp Pontos Base der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: [pro.hansgrohe.com](http://pro.hansgrohe.com)

## Bestimmungsgemäße Verwendung

- Das Produkt ist ausschließlich für Trinkwasser konzipiert!
- Die Pontos Base ist ein effektiver Leckageschutz nach DIN 3553 für Wohnungen und Einfamilienhäuser.
- Der Leckageschutz darf nur in belüfteten und beheizbaren Räumen installiert werden.
- Ein 100 %-iger Schutz gegen Wasserschäden kann systembedingt nicht garantiert werden.
- Eine andere oder darüber hinausgehende Benutzung gilt als nicht bestimmungsgemäß.
- Zur bestimmungsgemäßen Verwendung gehört auch die Beachtung dieser Betriebsanleitung.

## Montagehinweise

- Vor der Montage muss das Produkt auf Transportschäden untersucht werden. Nach dem Einbau werden keine Transport- oder Oberflächenschäden anerkannt.

- Die Leitungen und die Armatur müssen nach den gültigen Normen montiert, gespült und geprüft werden.
- Die in den Ländern jeweils gültigen Installationsrichtlinien sind einzuhalten.
- Der Einbau ist ausschließlich in Trinkwasserinstallationen nach DIN 1988, unmittelbar hinter der Wasserzähleranlage, vorzunehmen. Der Einbau muss spannungsfrei erfolgen.
- Beachten Sie bitte unbedingt die durch einen Pfeil auf dem Gehäuse markierte Fließrichtung!

## Technische Daten

Batterie:	9 V Block (6LR61)
Pufferbatterie (auf Platine):	CR 2032
Schutzart:	IPX3
Netzwerkverbindung:	WLAN
Netzwerkunterstützung:	TCPIP/IPv4
MQTT über Port 8883	
Betriebsdruck:	max. 1,6 MPa
Empfohlener Betriebsdruck:	0,1 - 0,5 MPa (1 MPa = 10 bar = 147 PSI)
Durchflussleistung Dp 1,0 bar:	7,3 m³/h
Umgebungstemperatur:	max. 5 °C - 40 °C
Betriebstemperatur:	5 °C - 30 °C
Drehmoment vom Motor:	min. 2 Nm
Gewicht:	ca. 1275 g
Netzteil gemäß DIN EN 61558-2-16:	XY24S-1202000Q-U
Kabellänge:	180 cm
Eingangsspannung:	100 - 240 VA
Netzfrequenz:	50 - 60 Hz
Ausgangsspannung:	12 VD
Strom:	2 A
Stecker:	DC-Stecker 2,1 x 5,5 mm
Schutzklasse:	3



**Entsorgung von gebrauchten Batterien und gebrauchten elektrischen und elektronischen Geräten** (anzuwenden in den Ländern der Europäischen Union und anderen europäischen Ländern mit einem separaten Sammelsystem für diese Produkte).

Das Symbol auf der Batterie, dem Produkt oder der Verpackung weist darauf hin, dass das Produkt oder die Batterie nicht als normaler Haushaltsabfall zu behandeln sind. Durch Ihren Beitrag zum korrekten Entsorgen des Produktes und der Batterie schützen Sie die Umwelt und die Gesundheit Ihrer Mitmenschen. Umwelt und Gesundheit werden durch falsches Entsorgen gefährdet. Materialrecycling hilft, den Verbrauch von Rohstoffen zu verringern. Um sicherzustellen, dass das Produkt und die Batterie korrekt entsorgt werden, geben Sie das Produkt zwecks Entsorgung an einer Annahmestelle für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten ab. Weitere Informationen über das Recycling dieses Produkts oder der Batterie erhalten Sie von Ihrer Gemeinde, den kommunalen Entsorgungsbetrieben oder dem Geschäft, in dem Sie das Produkt gekauft haben.

## Symbolerklärung



## Wartung

- Wir empfehlen ein Wartungsintervall von 2 Jahren.
- Einer Wartung sollten Turbine, Eingangssieb, Kabelstränge und Absperrung unterzogen werden.
- Kontrolle Kabelstränge durch Sichtprüfung (Kabel geknickt? Richtig eingesteckt?)
- Kontrolle Turbine und Absperrung: Profil „Abwesend“ auswählen (z. B. mit 10 Litern Grenzwert) und Wasser zapfen. Wenn die Absperrung nach 10 Litern schließt, arbeiten Turbine und Absperrung einwandfrei.
- Kontrolle Eingangssieb  
Trinkwasserinstallation absperren und drucklos machen, Hauptstromversorgung trennen. Verschraubungen am Gehäuse komplett lösen, Pontos Base entnehmen. Eingangssieb kontrollieren, bei Bedarf herausnehmen und mit klarem Wasser abspülen (falls nötig ersetzen). Zusammenbau in umgekehrter Reihenfolge. Trinkwasserversorgung langsam wieder öffnen.
- Die Batterie muss spätestens nach zwei Jahren getauscht werden. Verwenden Sie keinen Akku!



**Maße** (siehe Seite 18)



**Serviceteile** (siehe Seite 18)

**Sonderzubehör** (nicht im Lieferumfang enthalten)

- Pontos Scout #15887000



## Reinigung

Reinigen Sie die Kunststoffteile nicht mit lösungsmittelhaltigen Pflegemitteln.

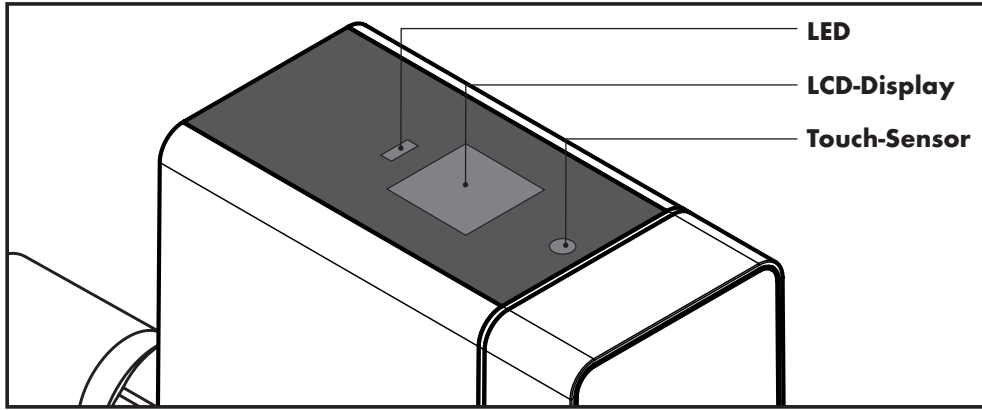


## Bedienung (siehe Seite 4)



## Prüfzeichen (siehe Seite 23)

Funktion	Erklärung																												
Profile	- Die voreingestellten Benutzerprofile Anwesend, Abwesend und Urlaub können individuell an den Benutzer angepasst werden.																												
Selbstlernphase	- Während der Selbstlernphase speichert die Pontos Base die Nutzungsgewohnheiten des Benutzers und passt nach einer vorher definierten Zeit das Profil "Anwesend" an. Während der Selbstlernphase besteht kein Leckageschutz!																												
<u>Leckage</u> Wasservolumen	- Maximale Wassermenge, welche am Stück entnommen werden kann. <u>Beispiel:</u> Die Zapfstelle mit der größten Entnahmemenge ist eine Badewanne. Das Fassungsvermögen der Badewanne beträgt ca. 120 Liter. Stellen Sie den Wert im Profil Anwesend auf 200 Liter.																												
<u>Leckage</u> Dauer Wasserentnahme	- Wird eine Entnahme erkannt, die länger dauert als die eingestellte Zeit, sperrt das Gerät ab.																												
<u>Leckage</u> Wasserdurchfluss	- Wird der eingestellte Wasserdurchfluss überschritten, sperrt das Gerät nach 1 Minute ab. - mögliche Verbrauchsszenarien:																												
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Verbraucher</th> <th style="text-align: left;">Durchfluss l/min</th> <th style="text-align: left;">Durchfluss l/h</th> <th style="text-align: left;">empfohlene Einstellung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Waschtischarmatur</td> <td>7,5 l/min</td> <td>450 l/h</td> <td>500 l/h</td> </tr> <tr> <td>Bidetarmatur</td> <td>7,5 l/min</td> <td>450 l/h</td> <td>500 l/h</td> </tr> <tr> <td>Handbrause</td> <td>12 l/min</td> <td>720 l/h</td> <td>800 l/h</td> </tr> <tr> <td>Kopfbrause</td> <td>25 l/min</td> <td>1.500 l/h</td> <td>2.000 l/h</td> </tr> <tr> <td>Wannenarmatur</td> <td>30 l/min</td> <td>1.800 l/h</td> <td>2.000 l/h</td> </tr> <tr> <td>Außenarmatur / Garten</td> <td>40 l/min</td> <td>2.400 l/h</td> <td>3.000 l/h</td> </tr> </tbody> </table>	Verbraucher	Durchfluss l/min	Durchfluss l/h	empfohlene Einstellung	Waschtischarmatur	7,5 l/min	450 l/h	500 l/h	Bidetarmatur	7,5 l/min	450 l/h	500 l/h	Handbrause	12 l/min	720 l/h	800 l/h	Kopfbrause	25 l/min	1.500 l/h	2.000 l/h	Wannenarmatur	30 l/min	1.800 l/h	2.000 l/h	Außenarmatur / Garten	40 l/min	2.400 l/h	3.000 l/h
Verbraucher	Durchfluss l/min	Durchfluss l/h	empfohlene Einstellung																										
Waschtischarmatur	7,5 l/min	450 l/h	500 l/h																										
Bidetarmatur	7,5 l/min	450 l/h	500 l/h																										
Handbrause	12 l/min	720 l/h	800 l/h																										
Kopfbrause	25 l/min	1.500 l/h	2.000 l/h																										
Wannenarmatur	30 l/min	1.800 l/h	2.000 l/h																										
Außenarmatur / Garten	40 l/min	2.400 l/h	3.000 l/h																										
	- Die Einstellung sollte immer für den größten Verbraucher vorgenommen werden.																												
	- Bei gleichzeitiger Nutzung mehrerer Verbraucher muss der Durchfluss addiert werden.																												
Mikroleckage erkannt	- Beim Mikroleckage-Test ist es möglich Kleinstleckagemengen zu detektieren, die unterhalb der Anlaufgrenze der Turbine liegen. Hierzu wird die Wasserzufuhr für kurze Zeit unterbrochen und die nachfließende Wassermenge gemessen. - Wird während des Tests Wasser entnommen, erkennt das Gerät den Druckabfall und die Absperrung wird geöffnet.																												
Pontos Scout meldet Leckage	- Meldet ein verknüpfter Pontos Scout eine Leckage, sperrt die Pontos Base ab. (Der Pontos Scout ist ein Sonderzubehör und nicht im Lieferumfang der Pontos Base enthalten)																												
hangrohe home App	- Um alle Funktionen nutzen zu können, laden Sie bitte die hangrohe home App auf Ihr Smartphone. Diese wird benötigt um Parameter anzupassen, Push-Nachrichten zu empfangen, sowie weitere Funktionen wie Selbstlernphase, Notfallkontakt und einen automatischen Zeitplan zu nutzen.																												



Die Bedienoberfläche des Gerätes besteht aus einem vierzeiligen LCD-Display, einer LED zur Statusanzeige und einem Touch-Sensor.

## Status-Anzeige LED

LED-Anzeige	Grün	Rot
LED leuchtet	- Leckageschutz aktiv	- Störung allgemein
LED blinkt	- Motor öffnet / schließt, Durchfluss erkannt	- Leckageverdacht

## Bedienung des Touch-Sensor am Gerät

Zustand Gerät	Aktion	Funktion
Absperrung ist geöffnet	- Touch-Sensor 1 x für 3s drücken, zum Bestätigen 1 x kurz drücken	- Die Absperrung schließt
Absperrung ist geschlossen	- Touch-Sensor 1 x für 3s drücken, zum Bestätigen 1 x kurz drücken	- Die Absperrung öffnet
Störung (LED „rot“ ein) Absperrung ist geschlossen	- Touch-Sensor 1 x für 3s drücken	- Reset der Störung.
Profile wechseln	- Touch-Sensor 1 x kurz drücken	- Wechsel der Profile

## Zusätzliche Einstellmöglichkeiten durch die hansgrohe home App

Parameter / Basismenü	Einstellbereich	Werkeinstellung
Profile	- Anwesend, Abwesend, Urlaub	- Anwesend
Wasservolumen	- 0 Liter ... 9000 Liter	- 300 Liter
Dauer Wasserentnahme	- 10 Minuten ... 24:00 Stunden	- 1:00 Stunde
Wasserdurchfluss	- 0 ... 5000 L/H	- 2000 Liter
Alarmton	- Aus, Ein	- Ein
Mikroleckageschutz	- Aus, Ein	- Ein
Mikroleckage-Test	- täglich, wöchentlich, monatlich	- täglich
Sprache	- Deutsch / English / Français / Nederlands	- Deutsch
Selbstlernphase	- Aus, 1 ... 28 Tage	- Aus



## Störungen

Eine Störung wird durch optische und akustische Meldungen (Alarmton) am Gerät signalisiert. Zusätzlich kann die Störung in der hansgrohe home App und per Push Nachricht auf ihrem Smartphone angezeigt werden.

Störung	Ursache	Abhilfe
<u>Leckageverdacht</u> Wasservolumen	- Das maximal zulässige Wasservolumen wurde überschritten. Evtl. liegt eine Volumenleckage vor.	- Bitte beseitigen Sie die Leckage oder passen Sie den Grenzwert an. Quittieren Sie den Fehler und öffnen die Absperrung.
<u>Leckageverdacht</u> Dauer Wasserentnahme	- Die maximal zulässige Zeit wurde überschritten. Evtl. liegt eine Zeitleckage vor.	- Bitte beseitigen Sie die Leckage oder passen Sie den Grenzwert an. Quittieren Sie den Fehler und öffnen die Absperrung.
<u>Leckageverdacht</u> Wasserdurchfluss	- Der maximal zulässige Durchfluss wurde überschritten. Evtl. liegt eine Durchflussleckage z. B. ein Wasserrohrbruch vor.	- Bitte beseitigen Sie die Leckage oder passen Sie den Grenzwert an. Quittieren Sie den Fehler und öffnen die Absperrung.
<u>Leckageverdacht</u> Mikroleckage	- Das maximal zulässige Mikroleckagevolumen wurde überschritten. Evtl. liegt eine Mikroleckage z. B. in der WC-Spülung vor.	- Bitte beseitigen Sie die Leckage. Quittieren Sie den Fehler und öffnen die Absperrung.
<u>Leckageverdacht</u> Pontos Scout	- Ein verknüpfter Pontos Scout meldet eine Leckage.	- Bitte prüfen Sie den Aufstellungsort und beseitigen die Leckage. Quittieren Sie den Fehler und öffnen die Absperrung.
<u>Störung</u> Absperrung	- Die Absperrung kann nicht betätigt werden. Evtl. liegt eine Verschmutzung der Absperrung, ein Defekt des Motors oder der Positionssensoren vor. Achtung: Eingeschränkter Leckageschutz!	- Bitte prüfen Sie die Funktion, indem Sie die Absperrung manuell betätigen. - Bitte prüfen Sie die elektrischen Leitungen und Steckverbindungen. Ggf. verständigen Sie den Hansgrohe Service.
<u>Störung</u> Durchflusssensor	- Es wurden über einen längeren Zeitraum keine Turbinenimpulse erfasst. Evtl. liegt eine Verschmutzung bzw. ein Defekt der Turbine vor oder der Sensor ist defekt. Achtung: Eingeschränkter Leckageschutz!	- Öffnen Sie eine Wasserentnahmestelle und überprüfen Sie, ob an der Steuerung (LED) Turbinenimpulse angezeigt werden. Ggf. verständigen Sie den Hansgrohe Service.
<u>Störung</u> Drucksensor	- Der Drucksensor meldet keine Informationen.	- Bitte prüfen Sie die elektrischen Leitungen und Steckverbindungen. Ggf. verständigen Sie den Hansgrohe Service.
<u>Störung</u> Temperatursensor	- Der Temperatursensor meldet keine Informationen.	- Bitte prüfen Sie die elektrischen Leitungen und Steckverbindungen. Ggf. verständigen Sie den Hansgrohe Service.
<u>Störung</u> Leitwertsensor	- Der Leitwertsensor meldet keine Informationen.	- Bitte prüfen Sie die elektrischen Leitungen und Steckverbindungen. Ggf. verständigen Sie den Hansgrohe Service.
<u>Hinweis</u> Batterie fehlt	- Die Batterie fehlt oder ist erschöpft.	- Bitte tauschen Sie die Batterie aus.
<u>Hinweis</u> Spannungsversorgung fehlt	- Das Netzteil ist nicht eingesteckt oder wird nicht mit Spannung versorgt. Das Gerät ist im Batteriebetrieb.	- Bitte prüfen Sie das Netzteil und die Spannungsversorgung.
<u>Hinweis</u> WLAN gestört	- Es besteht keine Verbindung zum Netzwerk.	- Bitte stellen Sie eine Verbindung zum Netzwerk her. - Bei einem schwachen WLAN-Signal muss evtl. ein WLAN-Verstärker / Repeater eingesetzt werden.
Durchflussmenge ist sehr gering	- Das Gerät ist entgegen der Fließrichtung eingebaut.	- Fließrichtung beachten und Gerät korrekt einbauen.



## Safety instructions

- ⚠ During installation, gloves must be worn to prevent crushing injuries or cuts.
- ⚠ There are basic risks when handling electrically operated devices. Please therefore follow legal health and safety guidelines, any other applicable occupational health and safety rules and provisions set out by the relevant professional associations.
- ⚠ Do not make any changes to the Pontos Base. The manufacturer is not liable for damages resulting from inappropriate alterations.
- ⚠ During installation, please note the stipulated values for the voltage and current (see Specifications).
- ⚠ Works on electrical installations or controls must only be performed by qualified electricians.
- ⚠ Unplug the mains adapter and remove the batteries before commencing work.
- ⚠ Check the mains adapter on a regular basis and inform a qualified electrician in the event of damage.

## General information

- These operating instructions will enable you to use your Pontos Base safely and efficiently.
- They are included in the scope of delivery and must be stored in a place where the user can access them at all times.
- As technology develops, images and descriptions in these operating instructions may differ slightly from the actual Pontos Base leakage protection delivered to you.
- We assume no liability for damages caused by disregarding these operating instructions.
- Installation, maintenance and repairs must only be performed by trained, authorised specialists. In other words, people who are qualified as a result of their education, training or experience to perform the required tasks, recognising and preventing possible risks in the process. They must be able to demonstrate knowledge of the relevant safety standards and provisions as well as provisions set out by the relevant professional associations. They must also have read the operating instructions.
- The transmitter / receiver unit operates in the ISM band (2.4 GHz). Installation near devices assigned to the same channel (Wi-Fi devices, RF components, etc.) must be avoided.
- If operated in an unsuitable environment, for example in buildings or rooms with reinforced concrete walls, steel and iron frames or near metal obstacles such as furniture, the wireless reception may be disrupted or stopped. It may be necessary to connect a Wi-Fi repeater to the main router to increase the wireless signal range.
- The product must always be updated to the latest firmware to ensure seamless functionality.

The following European and German standards were used to develop and construct the Pontos Base:

- DIN EN 806
- DIN 1988
- DIN 3553

Hansgrohe SE hereby declares that the Pontos Base wireless unit type complies with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU Declaration of Conformity can be accessed on the following website: [pro.hansgrohe.com](http://pro.hansgrohe.com)

## Intended use

- The product is designed solely for drinking water.
- The Pontos Base offers effective leakage protection in accordance with DIN 3553 for apartments and single-family homes.
- The leakage protection must only be installed in ventilated and heatable rooms.
- The system cannot guarantee 100 % protection against water damage.
- Any other use or use beyond what is specified is deemed to be not for the intended purpose.
- Intended use also includes following these operating instructions.


## Assembly instructions

- The product must be examined for damage in transit prior to installation. No claims for damage in transit or surface damage will be accepted following installation.
- The pipelines and the tap must be installed, flushed and tested in accordance with the applicable standards.
- Country-specific installation guidelines must be observed.
- This product must be installed solely in drinking water installations as per DIN 1988, straight after the water meter. The product must be disconnected from the power supply during installation.

- It is important to note the flow direction, which is indicated by an arrow on the housing.

## Specifications

Battery:	9 V block (6LR61)
Back-up battery (on PCB):	CR 2032
Protection type:	IPX3
Network connection:	Wi-Fi
Network support:	TCPIP/IPv4
MQTT on port 8883	
Operating pressure:	max. 1.6 MPa
Recommended operating pressure:	0.1 - 0.5 MPa (1 MPa = 10 bar = 147 PSI)
Flow performance DP 1.0 bar:	7.3 m <sup>3</sup> /h
Ambient temperature:	max. 5 °C - 40 °C
Operating temperature:	5 °C - 30 °C
Torque from the motor:	min. 2 Nm
Weight:	approx. 1,275 g
Mains adapter compliant with DIN EN 61558-2-16:	XY24S-1202000Q-U
Cable length:	180 cm
Input voltage:	100 - 240 VA
Power frequency:	50 - 60 Hz
Output voltage:	12 VD
Electric current:	2 A
Mains adapter:	DC adapter 2.1 x 5.5 mm
Protection class:	3

 **Disposal of used batteries and used electrical and electronic devices** (applicable in European Union member states and other European countries with a separate collection system for these products).

The symbol on the battery, product or packaging indicates that the product or battery should not be treated as normal household waste. By correctly disposing of the product and battery, you are protecting the environment and human health. The environment and health of living beings are put in danger when you do not dispose of these products correctly. Recycling materials also helps to reduce the consumption of raw materials. To ensure that the product and battery are correctly disposed of, please take the product to a site that recycles electrical and electronic devices. You can obtain further information on how to recycle this product or battery from your local council, local waste management companies or the shop where you bought the product.

## Explanation of symbols

### Maintenance

- We recommend a maintenance interval of 2 years.
- Maintenance should be performed on the turbine, input filter screen, cable harnesses and stop valve.
- Visual inspection of the cable harnesses (cable kinked? Correctly inserted?)
- Check turbine and stop valve:  
Select "Away" profile (e.g. with 10 litre limit value) and tap the water. If the stop valve closes after 10 litres, the turbine and stop valve are working seamlessly.
- Check input filter screen  
Shut off and depressurise drinking water installation. Disconnect from main power supply. Completely undo the screws on the housing. Remove the Pontos Base. Check the input filter screen. If necessary, remove it and rinse it out with clean water (replace if necessary). Put it back together in the reverse order. Slowly reopen the drinking water supply.
- The battery must be replaced after two years at the latest. Do not use rechargeable batteries.

 **Dimensions** (see page 18)

 **Service parts** (see page 18)

**Optional accessories** (not included in the scope of delivery)

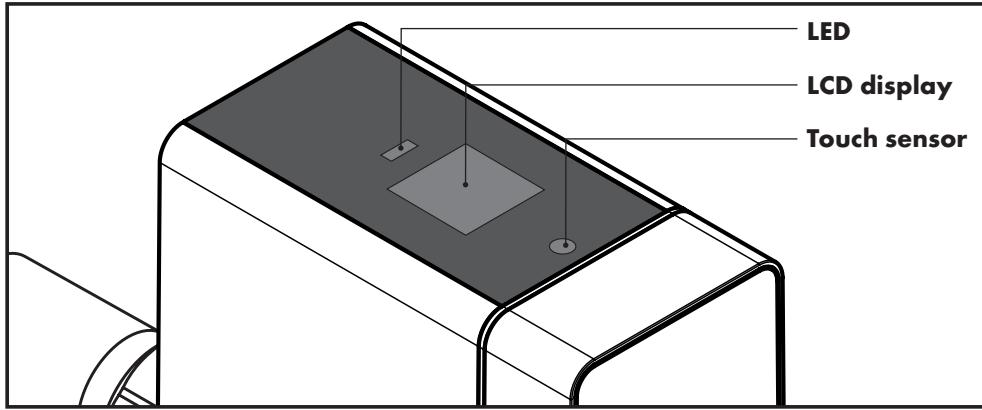
- Pontos Scout #15887000

**Cleaning**

Do not clean plastic parts with cleaning products containing solvents.

**Operation** (see page 4)**Test mark** (see page 23)

Function	Explanation																												
Profiles	- The Home, Away and Holiday preset user profiles can be adjusted to suit the user.																												
Self-learning phase	- During the self-learning phase, the Pontos Base stores the user's usage habits and adapts the Home profile after a pre-defined period of time. There is no leakage protection during the self-learning phase!																												
<b>Leakage</b> Water volume	- Maximum water volume that can be withdrawn in one go. <u>Example:</u> The tap with the largest withdrawal volume is a bath tub. The capacity of the bath tub is approx. 120 litres. Set the value in the Home profile to 200 litres.																												
<b>Leakage</b> Duration of water withdrawal	- If a withdrawal that lasts longer than the set time is detected, the device locks.																												
<b>Leakage</b> Water flow	- If the set water flow is exceeded, the device will lock after one minute. - Possible usage scenarios:																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Consumers</th> <th>Flow l/min</th> <th>Flow l/h</th> <th>Recommended setting</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Basin tap</td> <td>7.5 l/min</td> <td>450 l/h</td> <td>500 l/h</td> </tr> <tr> <td>Bidet tap</td> <td>7.5 l/min</td> <td>450 l/h</td> <td>500 l/h</td> </tr> <tr> <td>Hand shower</td> <td>12 l/min</td> <td>720 l/h</td> <td>800 l/h</td> </tr> <tr> <td>Overhead shower</td> <td>25 l/min</td> <td>1,500 l/h</td> <td>2,000 l/h</td> </tr> <tr> <td>Bath mixer</td> <td>30 l/min</td> <td>1,800 l/h</td> <td>2,000 l/h</td> </tr> <tr> <td>Outdoor tap / garden</td> <td>40 l/min</td> <td>2,400 l/h</td> <td>3,000 l/h</td> </tr> </tbody> </table>	Consumers	Flow l/min	Flow l/h	Recommended setting	Basin tap	7.5 l/min	450 l/h	500 l/h	Bidet tap	7.5 l/min	450 l/h	500 l/h	Hand shower	12 l/min	720 l/h	800 l/h	Overhead shower	25 l/min	1,500 l/h	2,000 l/h	Bath mixer	30 l/min	1,800 l/h	2,000 l/h	Outdoor tap / garden	40 l/min	2,400 l/h	3,000 l/h
Consumers	Flow l/min	Flow l/h	Recommended setting																										
Basin tap	7.5 l/min	450 l/h	500 l/h																										
Bidet tap	7.5 l/min	450 l/h	500 l/h																										
Hand shower	12 l/min	720 l/h	800 l/h																										
Overhead shower	25 l/min	1,500 l/h	2,000 l/h																										
Bath mixer	30 l/min	1,800 l/h	2,000 l/h																										
Outdoor tap / garden	40 l/min	2,400 l/h	3,000 l/h																										
	- The settings must always be adjusted to the largest consumer.																												
	- If multiple consumers are used at the same time, their flows must be added together.																												
Micro-leakage detected	- The micro-leakage test can detect small leak volumes that fall below the turbine's start-up limit. The water supply is briefly interrupted here and the volume of the water still flowing is measured. - If water escapes during the test, the device will detect the pressure drop and the stop valve is opened.																												
Pontos Scout reports leakage	- If a connected Pontos Scout reports a leakage, the Pontos Base shuts off the water pipe. (The Pontos Scout is an optional accessory and does not come with the Pontos Base)																												
hansgrohe home app	- Please download the hansgrohe home app to your smartphone to benefit from the use of all features. This is needed to adjust parameters, receive push notifications and use other features, including the self-learning phase, emergency contact and automated schedule.																												



The device's control interface consists of a four-cell LCD display, an LED status indicator and a touch sensor.

## LED status display

LED display	Green	Red
LED on	- Leakage protection active	- General malfunction
LED flashing	- Motor opens / closes, flow detected	- Suspected leakage

## Using the touch sensor on the device

Device status	Action	Function
Stop valve is opened	- Press and hold the touch sensor 1 x for 3s, tap 1 x to confirm	- The stop valve closes
Stop valve is closed	- Press and hold the touch sensor 1 x for 3s, tap 1 x to confirm	- The stop valve opens
Malfunction (red LED on), stop valve is closed	- Press touch sensor 1 x for 3s	- Reset the malfunction.
Switch profiles	- Tap touch sensor 1 x	- Profiles switched

## Additional settings through the hansgrohe home app

Parameters / basic menu	Setting range	Factory setting
Profiles	- Home, Away, Holiday	- Home
Water volume	- 0 litres ... 9,000 litres	- 300 litres
Duration of water withdrawal	- 10 minutes ... 24:00 hours	- 1:00 hour
Water flow	- 0 ... 5,000 l/h	- 2,000 litres
Alarm	- Off, On	- On
Micro-leakage protection	- Off, On	- On
Micro-leakage test	- Daily, weekly, monthly	- Daily
Language	- Deutsch / English / Français / Nederlands	- English
Self-learning phase	- Off, 1 ... 28 days	- Off





## Malfunctions

The device alerts users about a malfunction using visual and acoustic signals (e.g. alarm). The malfunction can also be viewed in the hansgrohe home app and via push notification on your smartphone.

Malfunction	Cause	Remedy
<u>Leakage suspected</u> , water volume	- The maximum permitted water volume has been exceeded. Volume leakage may have occurred.	- Please fix the leakage or adjust the limit value. Acknowledge the error and open the stop valve.
<u>Leakage suspected</u> , duration of water withdrawal	- The maximum permitted time has been exceeded. Time leakage may have occurred.	- Please fix the leakage or adjust the limit value. Acknowledge the error and open the stop valve.
<u>Leakage suspected</u> , water flow	- The maximum permitted flow has been exceeded. Flow leakage may have occurred or a water pipe may have burst.	- Please fix the leakage or adjust the limit value. Acknowledge the error and open the stop valve.
<u>Leakage suspected</u> , micro-leakage	- The maximum permitted micro-leakage volume has been exceeded. There may be a micro-leakage, e.g. in the WC flush.	- Please fix the leakage. Acknowledge the error and open the stop valve.
<u>Leakage suspected</u> , Pontos Scout	- A connected Pontos Scout is reporting a leakage.	- Please check around the Scout and fix the leakage. Acknowledge the error and open the stop valve.
<u>Malfunction</u> , stop valve	- The stop valve cannot be activated. This may be caused by dirt in the stop valve or a fault in the motor or position sensor. Caution: limited leakage protection!	- Please check functionality by manually activating the stop valve. - Please check the electric cables and connectors. Notify the Hansgrohe Service department if necessary.
<u>Malfunction</u> , flow sensor	- No signals from the turbine have been recorded over a long period of time. This may be caused by dirt or a fault in the turbine or a faulty sensor. Caution: limited leakage protection!	- Open a water tapping point and check whether turbine signals are displayed on the controls (LED). Notify the Hansgrohe Service department if necessary.
<u>Malfunction</u> , pressure sensor	- The pressure sensor is not reporting any information.	- Please check the electric cables and connectors. Notify the Hansgrohe Service department if necessary.
<u>Malfunction</u> , temperature sensor	- The temperature sensor is not reporting any information.	- Please check the electric cables and connectors. Notify the Hansgrohe Service department if necessary.
<u>Malfunction</u> , conductivity sensor	- The conductivity sensor is not reporting any information.	- Please check the electric cables and connectors. Notify the Hansgrohe Service department if necessary.
<u>Note</u> , battery missing	- The battery is missing or flat.	- Please replace the battery.
<u>Note</u> , power supply missing	- The mains adapter is not plugged in or is not supplied with power. The device is in battery mode.	- Please check the mains adapter and the power supply.
<u>Note</u> , Wi-Fi not working	- There is no connection to the network.	- Please establish a connection to the network. - If there is a weak Wi-Fi signal, you may need to use a Wi-Fi booster / repeater.
Flow rate is very low	- The device has been installed against the flow.	- Please take note of the flow direction and install the device correctly.



## Consignes de sécurité

- ⚠ Porter des gants lors du montage afin d'éviter toute coupure et blessure par écrasement.
- ⚠ En principe, la manipulation d'appareils électriques peut se révéler dangereuse. Il convient par conséquent d'observer les prescriptions légales relatives à la sécurité et à la santé et à la sécurité (VSG), les autres règles de sécurité et de médecine du travail généralement admises ainsi que les prescriptions de la Caisse de prévoyance contre les accidents (BGV).
- ⚠ Ne modifiez pas le Pontos Base. Le fabricant n'est pas responsable des dommages résultant de transformations incorrectes.
- ⚠ Lors de l'installation, observez les valeurs prescrites pour la tension et l'intensité électrique (voir les données techniques).
- ⚠ Seuls les électriciens spécialisés sont autorisés à effectuer des travaux sur les installations électriques ou la commande.
- ⚠ Avant le début des travaux, débranchez l'adaptateur secteur et retirez les batteries.
- ⚠ Contrôlez régulièrement l'adaptateur secteur et demandez à des électriciens spécialisés de le remplacer s'il est endommagé.

## Généralités

- Cette notice d'utilisation vous permet d'utiliser votre Pontos Base en toute sécurité et avec efficacité.
- Elle fait partie du contenu de la livraison et doit rester accessible à tout moment aux utilisateurs.
- En raison des développements techniques, certaines illustrations et descriptions de cette notice d'utilisation peuvent légèrement différer de la protection contre les fuites Pontos Base livrée.
- Nous ne sommes pas responsables des dommages résultant de l'inobservation de cette notice d'utilisation.
- Seul un personnel spécialisé agréé formé est autorisé à réaliser les travaux de montage, de maintenance et de réparation. Ce sont des personnes qui, en raison de leur formation, de leur cursus ou de leur expérience, ont été autorisées à effectuer les interventions nécessaires ; elles sont capables d'identifier les éventuels dangers afférents et de les prévenir. Elles doivent avoir démontré leur connaissance des normes et dispositions de sécurité en vigueur ainsi que des prescriptions de la BGV et avoir lu la notice d'utilisation.
- L'unité d'émetteur / récepteur fonctionne sur une bande de fréquence ISM (2,4 GHz). Éviter d'installer l'unité à proximité d'appareils sur le même canal (p. ex. appareils WLAN, composants HF, etc.).
- La réception radio peut être perturbée et interrompue en cas de fonctionnement dans des conditions défavorables dans des bâtiments / salles avec des murs en béton armé, acier et encadrements métalliques ou à proximité d'obstacles (comme p. ex. du mobilier) en métal. Le cas échéant, raccorder un répéteur WLAN au routeur principal, pour augmenter la portée du signal radio.
- Pour garantir un fonctionnement irréprochable, le produit doit toujours fonctionner avec le micrologiciel le plus récent.

Les normes européennes et nationales suivantes ont été appliquées pour le développement et la construction du Pontos Base :

- DIN EN 806
- DIN 1988
- DIN 3553

Hansgrohe SE déclare par la présente que le type d'installation radio Pontos Base correspond à la directive 2014/53/UE. Le texte complet de la déclaration de conformité UE est disponible à l'adresse Internet suivante : [pro.hansgrohe.com](http://pro.hansgrohe.com)

## Utilisation conforme

- Le produit est exclusivement conçu pour de l'eau potable !
- Le Pontos Base est une protection efficace contre les fuites selon la norme DIN 3553 pour les appartements et les maisons individuelles.
- La protection contre les fuites ne doit être installée que dans des espaces ventilés et réchauffables.
- Une protection à 100 % contre les dommages causés par l'eau ne peut pas être garantie de par la nature du système.
- Toute utilisation différente ou hors de ce cadre est considérée comme non conforme.
- L'observation de ces instructions de service fait également partie d'une utilisation conforme.

## Consignes de montage

- Examiner le produit à la recherche d'éventuels dommages liés au transport avant le montage. Après le montage, aucun dommage lié au transport ou dommage de surface ne sera reconnu.
- Selon les normes en vigueur, il convient de monter, de rincer et de vérifier les tubes et le mitigeur.

- Respecter les directives d'installation en vigueur dans les pays respectifs.
- Le montage ne doit être effectué que dans des installations d'eau potable selon la norme DIN 1988, immédiatement derrière le compteur d'eau. Le montage doit être effectué hors tension.
- Veuillez impérativement observer le sens d'écoulement indiqué par une flèche sur le boîtier !

## Caractéristiques techniques

Batterie :	Bloc de 9 V (6LR61)
Batterie tampon (sur platine) :	CR 2032
Type de protection :	IPX3
Raccordement au réseau :	WLAN
Prise en charge du réseau	TCPIP/IPv4
MQTT via port 8883	
Pression de service :	max. 1,6 MPa
Pression de service recommandée :	0,1 - 0,5 MPa (1 MPa = 10 bar = 147 PSI)
Puissance du débit Dp 1,0 bar :	7,3 m <sup>3</sup> /h
Température ambiante :	max. 5 °C - 40 °C
Température de service :	5 °C - 30 °C
Couple du moteur :	min. 2 Nm
Poids :	env. 1275 g
Bloc d'alimentation selon la DIN EN 61558-2-16 :	XY24S-1202000Q-U
Longueur du câble :	180 cm
Tension d'entrée :	100 - 240 VA
Fréquence du réseau :	50 - 60 Hz
Tension de sortie :	12 VD
Courant :	2 A
Connecteur :	connecteur DC 2,1 x 5,5 mm
Classe de protection :	3



**Élimination des batteries usagées et des appareils électriques et électroniques usagés** (application dans les pays de l'Union Européenne et les autres pays européens disposant d'un système de collecte séparée pour ces produits).

Le symbole sur la batterie, le produit ou l'emballage indique que le produit ou la batterie ne doivent pas être traités comme des déchets domestiques normaux. En contribuant à une élimination correcte du produit et de la batterie, vous protégez l'environnement et la santé de vos semblables. Une élimination incorrecte est une menace pour l'environnement et votre santé. Le recyclage des matériaux aide à réduire la consommation des matières premières. Pour s'assurer que le produit et la batterie soient éliminés correctement, déposez le produit dans un point de collecte pour le recyclage des appareils électriques et électroniques à des fins d'élimination. Consultez votre commune, les services communaux de mise au rebut ou l'entreprise auprès de laquelle vous avez acheté le produit pour obtenir plus d'informations sur le recyclage de ce produit ou de la batterie.

## Explication des symboles



### Maintenance

- Nous recommandons un intervalle de maintenance de 2 ans.
- Les turbines, filtres d'entrée, faisceaux de câbles et vannes de coupure doivent faire l'objet d'une maintenance.
- Contrôle visuel des faisceaux de câbles (câble plié ? Branché correctement ?)
- Contrôle de la turbine et de la vanne de coupure : sélectionner le profil « Absent » (p. ex. avec une valeur limite de 10 litres) et tirer de l'eau. Si la vanne de coupure se ferme au bout de 10 litres, la turbine et la vanne de coupure fonctionnent impeccablement.
- Contrôle du filtre d'entrée  
Fermer et mettre hors pression l'installation d'eau potable, débrancher l'alimentation électrique principale. Desserrer complètement les raccords vissés sur le boîtier, retirer le Pontos Base. Contrôler le filtre d'entrée, le retirer au besoin, et le rincer à l'eau claire (le remplacer si nécessaire). Assemblage dans l'ordre inverse. Ouvrir à nouveau lentement l'alimentation en eau potable.
- Remplacer la batterie au plus tard au bout de deux ans. N'utilisez pas d'accumulateur !



### Dimensions (voir la page 18)



### Pièces d'entretien (voir la page 18)

### Accessoires spéciaux (non compris dans la livraison)

- Pontos Scout #15887000



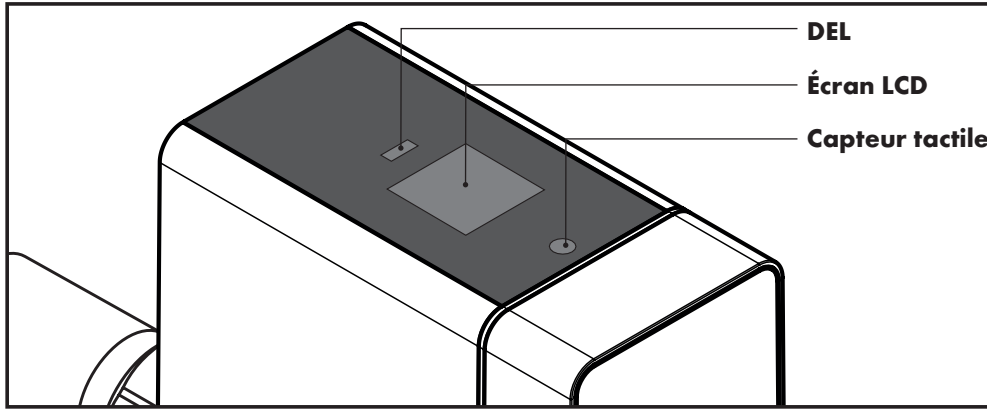
## Nettoyage

Ne nettoyez pas les pièces en plastique avec des produits d'entretien contenant du solvant.

## Commande (voir la page 4)

## Marque de contrôle (voir la page 23)

Fonction	Explication																												
Profils	- Les profils utilisateur prédéfinis Présent, Absent et Vacances peuvent être adaptés à l'utilisateur.																												
Phase d'auto-apprentissage	- Pendant la phase d'auto-apprentissage, le Pontos Base enregistre les habitudes d'utilisation de l'utilisateur et adapte le profil « Présent » au bout d'une période définie au préalable. Pas de protection contre les fuites pendant la phase d'auto-apprentissage !																												
<u>Fuite</u> Volume d'eau	- Quantité d'eau maximale pouvant être prélevée d'un coup. <u>Exemple</u> : Le robinet avec la quantité de prélèvement la plus élevée est une baignoire. La capacité de la baignoire est d'env. 120 litres. Réglez la valeur sur 200 litres dans le profil Présent.																												
<u>Fuite</u> Durée du prélèvement d'eau	- Si un prélèvement qui dure plus longtemps que la durée réglée est détecté, l'appareil s'arrête.																												
<u>Fuite</u> Débit d'eau	- Si le débit d'eau réglé est dépassé, l'appareil s'arrête au bout de 1 minute. - Scénarios de consommation possibles :																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Consommateur</th> <th>Débit l/min</th> <th>Débit l/h</th> <th>Réglage recommandé</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mitigeur de lavabo</td> <td>7,5 l/min</td> <td>450 l/h</td> <td>500 l/h</td> </tr> <tr> <td>Mitigeur de bidet</td> <td>7,5 l/min</td> <td>450 l/h</td> <td>500 l/h</td> </tr> <tr> <td>Douche à main</td> <td>12 l/min</td> <td>720 l/h</td> <td>800 l/h</td> </tr> <tr> <td>Douche de tête</td> <td>25 l/min</td> <td>1500 l/h</td> <td>2000 l/h</td> </tr> <tr> <td>Mitigeur bain/douche</td> <td>30 l/min</td> <td>1800 l/h</td> <td>2000 l/h</td> </tr> <tr> <td>Mitigeur extérieur / jardin</td> <td>40 l/min</td> <td>2400 l/h</td> <td>3000 l/h</td> </tr> </tbody> </table>	Consommateur	Débit l/min	Débit l/h	Réglage recommandé	Mitigeur de lavabo	7,5 l/min	450 l/h	500 l/h	Mitigeur de bidet	7,5 l/min	450 l/h	500 l/h	Douche à main	12 l/min	720 l/h	800 l/h	Douche de tête	25 l/min	1500 l/h	2000 l/h	Mitigeur bain/douche	30 l/min	1800 l/h	2000 l/h	Mitigeur extérieur / jardin	40 l/min	2400 l/h	3000 l/h
Consommateur	Débit l/min	Débit l/h	Réglage recommandé																										
Mitigeur de lavabo	7,5 l/min	450 l/h	500 l/h																										
Mitigeur de bidet	7,5 l/min	450 l/h	500 l/h																										
Douche à main	12 l/min	720 l/h	800 l/h																										
Douche de tête	25 l/min	1500 l/h	2000 l/h																										
Mitigeur bain/douche	30 l/min	1800 l/h	2000 l/h																										
Mitigeur extérieur / jardin	40 l/min	2400 l/h	3000 l/h																										
	- Le réglage doit toujours être effectué pour le plus grand consommateur. - Additionner le débit en cas d'utilisation simultanée de plusieurs consommateurs.																												
Microfuite détectée	- Le test de microfuite permet de détecter les infimes fuites inférieures à la limite de démarrage de la turbine. Pour ce faire, l'alimentation en eau est coupée brièvement et la quantité d'eau s'écoulant est mesurée. - Si de l'eau est prélevée pendant le test, l'appareil détecte la baisse de pression et la vanne de coupure est ouverte.																												
Pontos Scout signale les fuites	- Si un Pontos Scout associé signale une fuite, le Pontos Base est fermé. (Le Pontos Scout est un accessoire spécial qui n'est pas compris dans la livraison du Pontos Base)																												
App hansgrohe home	- Pour pouvoir utiliser toutes les fonctions, veuillez télécharger l'App hansgrohe home sur votre Smartphone. Elle est nécessaire pour ajuster les paramètres, recevoir des messages Push et utiliser d'autres fonctions comme la phase d'auto-apprentissage, les contacts en cas d'urgence et un calendrier automatique.																												



La surface de commande de l'appareil comprend un écran LCD à quatre lignes, une DEL pour l'affichage du statut et un capteur tactile.

## Affichage d'état DEL

Affichage DEL	Vert	Rouge
La DEL s'allume	- Protection contre les fuites active	- Dysfonctionnement général
La DEL clignote	- Le moteur s'ouvre / se ferme, débit détecté	- Fuite suspectée

## Commande du capteur tactile sur l'appareil

État de l'appareil	Action	Fonction
La vanne de coupure est ouverte	- Appuyer 1 x pendant 3 s sur le capteur tactile, appuyer brièvement 1 x pour confirmer	- La vanne de coupure se ferme
La vanne de coupure est fermée	- Appuyer 1 x pendant 3 s sur le capteur tactile, appuyer brièvement 1 x pour confirmer	- La vanne de coupure s'ouvre
Dysfonctionnement (DEL « rouge » allumée) - la vanne de coupure est fermée	- Appuyer 1 x pendant 3 s sur le capteur tactile	- Réinitialisation du dysfonctionnement.
Changer les profils	- Appuyer 1 x brièvement sur le capteur tactile	- Changement des profils

## Possibilités de réglage supplémentaires via l'App hansgrohe home

Paramètres / menu de base	Plage de réglage	Réglage en usine
Profils	- Présent, Absent, Vacances	- Présent
Volume d'eau	- 0 litre ... 9000 litres	- 300 litres
Durée du prélèvement d'eau	- 10 minutes ... 24:00 heures	- 1:00 heure
Débit d'eau	- 0 ... 5000 l/h	- 2000 litres
Signal sonore	- Arrêt, marche	- Marche
Protection contre les microfuites	- Arrêt, marche	- Marche
Test de microfuite	- quotidien, hebdomadaire, mensuel	- quotidien
Langue	- Allemand / anglais / français / néerlandais	- Français
Phase d'auto-apprentissage	- Arrêt, 1 ... 28 jours	- Arrêt



## Dysfonctionnements

Un dysfonctionnement est signalisé par des messages visuels et sonores (signal sonore) sur l'appareil. Le dysfonctionnement peut également être affiché dans l'App Hansgrohe Home et par message Push sur votre Smartphone.

Dysfonctionnement	Cause	Solution
<u>Fuite suspectée</u> Volume d'eau	- Le volume d'eau maximal admissible a été dépassé. Éventuelle fuite importante.	- Veuillez éliminer la fuite ou ajuster la valeur limite. Acquitez l'erreur et ouvrez la vanne de coupure.
<u>Fuite suspectée</u> Durée du prélèvement d'eau	- Le temps maximal admissible a été excédé. Éventuelle fuite dans le temps.	- Veuillez éliminer la fuite ou ajuster la valeur limite. Acquitez l'erreur et ouvrez la vanne de coupure.
<u>Fuite suspectée</u> Débit d'eau	- Le débit maximal admissible a été excédé. Éventuelle fuite de débit p. ex. rupture de tuyau d'eau.	- Veuillez éliminer la fuite ou ajuster la valeur limite. Acquitez l'erreur et ouvrez la vanne de coupure.
<u>Fuite suspectée</u> Microfuite	- Le volume de microfuite maximal admissible a été dépassé. Éventuelle microfuite p. ex. dans la chasse des toilettes.	- Veuillez éliminer la fuite. Acquitez l'erreur et ouvrez la vanne de coupure.
<u>Fuite suspectée</u> Pontos Scout	- Un Pontos Scout associé signale une fuite.	- Veuillez vérifier le site d'installation et éliminer la fuite. Acquitez l'erreur et ouvrez la vanne de coupure.
<u>Dysfonctionnement</u> Vanne de coupure	- La vanne de coupure ne peut pas être actionnée. Éventuel encrassement de la vanne de coupure, défaut du moteur ou des interrupteurs de fin de course. Attention : Protection contre les fuites limitée !	- Veuillez vérifier la fonction dans laquelle vous actionnez manuellement la vanne de coupure. - Veuillez vérifier les tubes électriques et les connexions enfichables. Contactez le service après-vente de Hansgrohe le cas échéant.
<u>Dysfonctionnement</u> Capteur de débit	- Aucune impulsion de turbine n'est détectée sur une période prolongée. Éventuel encrassement ou défaut de la turbine ou défaillance du capteur. Attention : Protection contre les fuites limitée !	- Ouvrez un point de prélèvement d'eau et vérifiez si la commande (DEL) affiche des impulsions de turbine. Contactez le service après-vente de Hansgrohe le cas échéant.
<u>Dysfonctionnement</u> Capteur de pression	- Le capteur de pression n'indique aucune information.	- Veuillez vérifier les tubes électriques et les connexions enfichables. Contactez le service après-vente de Hansgrohe le cas échéant.
<u>Dysfonctionnement</u> Capteur de température	- Le capteur de température n'indique aucune information.	- Veuillez vérifier les tubes électriques et les connexions enfichables. Contactez le service après-vente de Hansgrohe le cas échéant.
<u>Dysfonctionnement</u> Capteur de conductivité	- Le capteur de conductivité n'indique aucune information.	- Veuillez vérifier les tubes électriques et les connexions enfichables. Contactez le service après-vente de Hansgrohe le cas échéant.
<u>Information</u> Absence de batterie	- Batterie absente ou vide.	- Veuillez remplacer la batterie.
<u>Information</u> Absence d'alimentation électrique	- Le bloc d'alimentation n'est pas branché ou pas alimenté en tension. L'appareil est alimenté par batterie.	- Veuillez vérifier le bloc d'alimentation et l'alimentation électrique.
<u>Information</u> WLAN défaillant	- Aucune connexion au réseau.	- Veuillez établir la connexion au réseau. - Lorsque le signal WLAN est faible, il est possible d'utiliser un amplificateur / répéteur WLAN.
Le débit est très faible	- L'appareil est monté dans le sens inverse du sens d'écoulement.	- Observer le sens d'écoulement et monter correctement l'appareil.



## Veiligheidsvoorschriften

- △ Bij de montage moet om verwondingen door beknelling of snijden te voorkomen handschoenen worden gedragen.
- △ Bij het gebruik van apparaten die op stroom werken kunnen over het algemeen gevaren ontstaan. Neem daarom de wettelijke voorschriften voor veiligheid en gezondheidsbescherming (VSG), de aanvullende algemeen erkende veiligheidsregels en bedrijfsgeneeskundige regels alsmede de voorschriften van de beroepsvereniging (BGV) in acht.
- △ Breng geen wijzigingen aan de Pontos Base aan. De fabrikant is niet aansprakelijk voor schade die door het onbevoegd ombouwen ontstaat.
- △ Neem bij de installatie de voorgeschreven waarden voor spanning en stroomsterkte in acht (zie technische gegevens).
- △ Werkzaamheden aan elektrische installaties of de besturing mogen alleen door elektriciens worden uitgevoerd.
- △ Koppel voordat werkzaamheden worden uitgevoerd de netadapter los en haal de batterijen uit het apparaat.
- △ Controleer de netadapter regelmatig en laat deze bij beschadiging door elektriciens vervangen.

## Algemeen

- Met deze gebruikershandleiding kunt u de Pontos Base veilig en efficiënt gebruiken.
- Deze handleiding maakt deel uit van de leveringsomvang en moet op een plek worden bewaard die altijd voor de gebruiker toegankelijk is.
- Vanwege de technische ontwikkeling kunnen afbeeldingen en beschrijvingen in deze gebruikershandleiding iets afwijken van de werkelijk geleverde lekkagebescherming Pontos Base.
- We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die door het niet in acht nemen van deze gebruiksinstructies ontstaat.
- Montage-, onderhouds- en reparatiewerkzaamheden mogen alleen door geschoold en bevoegd personeel worden uitgevoerd. Dit zijn personen die op basis van hun opleiding, ervaring of scholing bevoegd zijn om de benodigde werkzaamheden uit te voeren en die daarbij mogelijke gevaren kunnen herkennen en voorkomen. Ze moeten hun kennis van de relevante veiligheidsnormen en -bepalingen en de voorschriften van de beroepsvereniging (BGV) kunnen aantonen en moeten de gebruikershandleiding hebben gelezen.
- De zender-/ontvangereenheid werkt in de ISM-frequentieband (2,4 GHz). De installatie in de buurt van apparaten op hetzelfde kanaal (bijvoorbeeld wifi-apparaten, HF-componenten) moet worden voorkomen.
- Bij het gebruik onder ongunstige gebruiksomstandigheden, in gebouwen/ruimtes met muren van gewapend beton, staal en ijzeren frames of in de buurt van obstakels (bijvoorbeeld meubels) van metaal kan de draadloze ontvangst worden verstoord of onderbroken. Er moet eventueel een wifi-repeater op de hoofdrouter worden aangesloten om het bereik van het draadloze signaal te verhogen.
- Om ervoor te zorgen dat het product probleemloos werkt, moet steeds de laatste firmware worden geïnstalleerd.

Voor de ontwikkeling en constructie van de Pontos Base zijn de volgende Europese en nationale normen toegepast:

- DIN EN 806
- DIN 1988
- DIN 3553

Hiermee verklaart Hansgrohe SE dat de zendontvanger Pontos Base aan de richtlijn 2014/53/EU voldoet. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is te vinden op de volgende website: [pro.hansgrohe.com](http://pro.hansgrohe.com)

## Doelmatig gebruik

- Het product is alleen voor drinkwater bedoeld!
- De Pontos Base is een effectieve lekkagebescherming conform DIN 3553 voor appartementen en eengezinswoningen.
- De lekkagebescherming mag alleen in geventileerde en verwarmbare ruimtes worden geïnstalleerd.
- Er kan door het systeem geen bescherming van 100% tegen waterschade worden gegarandeerd.
- Ander of verdergaand gebruik geldt als ondoelmatig.
- Deel van het doelmatig gebruik is ook de inachtneming van deze gebruikershandleiding.

## Montage-instructies

- Vóór de montage moet het product op transportschade worden gecontroleerd. Na de inbouw kunnen we niet aansprakelijk worden gesteld voor transport- of oppervlakteschade.
- De leidingen en mengkraan moeten conform de geldende normen worden gemonteerd, gespoeld en gecontroleerd.

- De installatierichtlijnen die steeds in de landen gelden, moeten in acht worden genomen.
- De inbouw mag alleen in drinkwaterinstallaties conform DIN 1988 direct achter een watermeter worden uitgevoerd. Bij de inbouw moet er geen spanning aanwezig zijn.
- Neem altijd de stroomrichting die met een pijl op de behuizing is gemarkeerd in acht!

## Technische gegevens

Batterij:	blokbatteerij 9 V (6LR61)
Bufferbatterij (op printplaat):	CR 2032
Veiligheidsklasse:	IPX3
Netwerkverbinding:	wifi
Netwerkondersteuning:	TCPIP/IPv4
MQTT via poort 8883	
Bedrijfsdruk:	max. 1,6 MPa
Aanbevolen bedrijfsdruk:	0,1-0,5 MPa (1 MPa = 10 bar = 147 PSI)
Doorstroomhoeveelheid Dp 1,0 bar:	7,3 m <sup>3</sup> /h
Omgevingstemperatuur:	max. 5 °C - 40 °C
Bedrijfstemperatuur:	5 °C - 30 °C
Draaimoment van de motor:	min. 2 Nm
Gewicht:	ca. 1275 g
Adapter conform DIN EN 61558-2-16:	XY24S-1202000Q-U
Kabellengte:	180 cm
Ingangsspanning:	100-240 VA
Netfrequentie:	50-60 Hz
Uitgangsspanning:	12 VD
Stroom:	2 A
Stekker:	DC-stekker 2,1 x 5,5 mm
Veiligheidsklasse:	3



## Afvoer van lege batterijen en gebruikte elektrische en elektronische apparaten (van toepassing in de landen van de Europese Unie en andere Europese landen met een apart inzamelsysteem voor deze producten).

■ Het symbool op de batterij, het product of de verpakking wijst erop dat het product of de batterij niet als normaal huishoudelijk afval mag worden behandeld. Door het product en de batterij op de juiste manier af te voeren, draagt u bij aan het beschermen van het milieu en de gezondheid van de medemens. Door het verkeerd afvoeren kan schade worden toegebracht aan het milieu en de gezondheid. Het recyclen van materialen helpt het gebruik van grondstoffen te verlagen. Geef het product om er zeker van te zijn dat het product en de batterij op de juiste manier worden verwerkt bij een inzamelpunt voor de recycling van elektrische en elektronische apparaten af. Meer informatie over de recycling van dit product of de batterij is te verkrijgen bij uw gemeente, bij de gemeentelijke afvalverwerkingsbedrijven of in de winkel waar u het product heeft gekocht.

## Verklaring van de symbolen



### Onderhoud

- We raden een onderhoudsinterval van 2 jaar aan.
- Daarbij moeten de turbine, ingangszeeff, kabelboom en barrière worden onderhouden.
- Controle kabelboom door visuele controle (kabel geknikt? op de juist manier ingestoken?)
- Controle turbine en barrière: Selecteer het profiel 'Afwezig' (bijvoorbeeld met grenswaarde 10 liter) en tap water af. Als de barrière na 10 liter sluit, werken de turbine en barrière naar behoren.
- Controle ingangszeeff  
Blokkeer de drinkwaterinstallatie en maak deze drukloos. Trek de stekker van de hoofdvoeding uit het stopcontact. Draai de schroeven op de behuizing helemaal los en verwijder de Pontos Base. Controleer de ingangszeeff, neem deze indien nodig eruit en spoel met schoon water af (vervang indien nodig). Zet de ingangszeeff in de omgekeerde volgorde weer in elkaar. Open de drinkwatertoevoer langzaam weer.
- De batterij moet uiterlijk na twee jaar worden vervangen. Gebruik geen accu!



### Afmetingen (zie pagina 18)



### Serviceonderdelen (zie pagina 18)

### Speciaal toebehoren (niet in de leveringsomvang inbegrepen)

- Pontos Scout #15887000



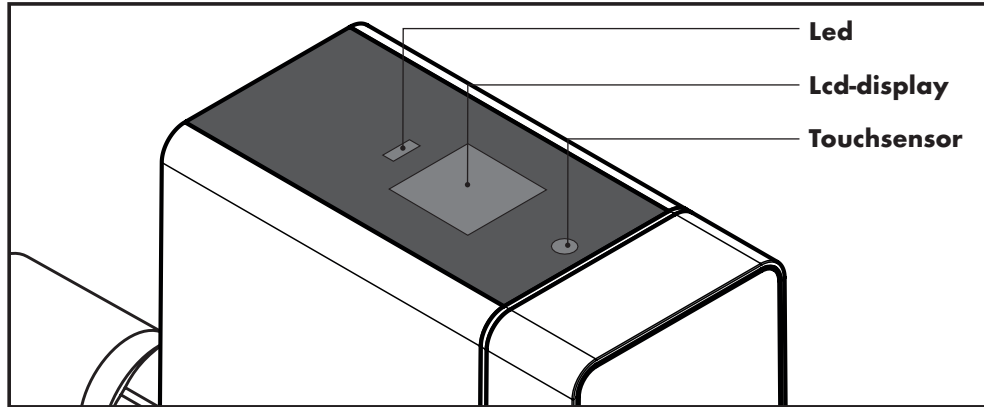
 **Reiniging**

Reinig de kunststof onderdelen niet met reinigingsmiddelen die oplosmiddelen bevatten.

 **Bediening** (zie pagina 4)

 **Keurmerk** (zie pagina 23)

<b>Functie</b>	<b>Toelichting</b>																												
Profielen	- De vooraf ingestelde gebruikersprofielen Aanwezig, Afwezig en Vakantie kunnen individueel aan de gebruiker worden aangepast.																												
Zelfleerfase	- Tijdens de zelfleerfase slaat de Pontos Base de gebruiksgewoonten van de gebruiker op en past na een vooraf gedefinieerde tijd het profiel 'Aanwezig' aan. Er is tijdens de zelfleerfase geen lekkagebescherming!																												
<u>Lekkage</u> Watervolume	- Maximale waterhoeveelheid die bij een tappunt kan stromen. <u>Voorbeeld:</u> het tappunt met het grootste volume is een bad. De inhoud van een bad bedraagt ca. 120 liter. Stel de waarde in het profiel Aanwezig op 200 liter in.																												
<u>Lekkage</u> Duur waterstroom	- Als een waterstroom wordt gedetecteerd die langer duurt dan de ingestelde tijd, wordt het apparaat geblokkeerd.																												
<u>Lekkage</u> Waterdoorlaat	- Als de ingestelde waterdoorlaat wordt overschreden, wordt het apparaat na één minuut geblokkeerd. - Mogelijke verbruikersscenario's:																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Verbruikers</th> <th>Doorstroom l/min</th> <th>Doorstroom l/h</th> <th>Aanbevolen instelling</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Wastafelmengkraan</td> <td>7,5 l/min</td> <td>450 l/h</td> <td>500 l/h</td> </tr> <tr> <td>Bidetmengkraan</td> <td>7,5 l/min</td> <td>450 l/h</td> <td>500 l/h</td> </tr> <tr> <td>Handdouche</td> <td>12 l/min</td> <td>720 l/h</td> <td>800 l/h</td> </tr> <tr> <td>Hoofddouche</td> <td>25 l/min</td> <td>1.500 l/h</td> <td>2.000 l/h</td> </tr> <tr> <td>Badmengkraan</td> <td>30 l/min</td> <td>1.800 l/h</td> <td>2.000 l/h</td> </tr> <tr> <td>Buitenmengkraan/tuin</td> <td>40 l/min</td> <td>2.400 l/h</td> <td>3.000 l/h</td> </tr> </tbody> </table>	Verbruikers	Doorstroom l/min	Doorstroom l/h	Aanbevolen instelling	Wastafelmengkraan	7,5 l/min	450 l/h	500 l/h	Bidetmengkraan	7,5 l/min	450 l/h	500 l/h	Handdouche	12 l/min	720 l/h	800 l/h	Hoofddouche	25 l/min	1.500 l/h	2.000 l/h	Badmengkraan	30 l/min	1.800 l/h	2.000 l/h	Buitenmengkraan/tuin	40 l/min	2.400 l/h	3.000 l/h
Verbruikers	Doorstroom l/min	Doorstroom l/h	Aanbevolen instelling																										
Wastafelmengkraan	7,5 l/min	450 l/h	500 l/h																										
Bidetmengkraan	7,5 l/min	450 l/h	500 l/h																										
Handdouche	12 l/min	720 l/h	800 l/h																										
Hoofddouche	25 l/min	1.500 l/h	2.000 l/h																										
Badmengkraan	30 l/min	1.800 l/h	2.000 l/h																										
Buitenmengkraan/tuin	40 l/min	2.400 l/h	3.000 l/h																										
	- De waarden moeten altijd voor de grootste verbruiker worden ingesteld.																												
	- Als er meerdere verbruikers tegelijk worden gebruikt, moet de doorstroom worden opgeteld.																												
Microlekkage gedetecteerd	- Bij de microlekkagetest is het mogelijk om al de kleinste lekkage te detecteren die onder de opstartgrens van de turbine ligt. Hiervoor wordt de watertoevoer voor korte tijd onderbroken en het nastromende watervolume wordt gemeten. - Als er tijdens de test water stroomt, detecteert het apparaat de drukdaling en wordt de barrière geopend.																												
Pontos Scout meldt lekkage	- Als een gekoppelde Pontos Scout een lekkage meldt, wordt de Pontos Base geblokkeerd. (De Pontos Scout is speciaal toebehoren dat niet in de leveringsomvang van de Pontos Base is inbegrepen.)																												
hansgrohe home app	- Download de hansgrohe home app op uw smartphone om alle functies te kunnen gebruiken. Deze app is nodig om parameters aan te passen, pushmeldingen te ontvangen en andere functies zoals de zelfleerfase, contacten voor noodgevallen en een automatisch tijdschema te gebruiken.																												



Het bedieningsoppervlak van het apparaat bestaat uit een 4-regelig lcd-display, een led voor de statusindicatie en een touchsensor.

## Statusweergave led

Ledindicatie	Groen	Rood
Led brandt	- Lekkagebescherming actief	- Storing algemeen
Led knippert	- Motor opent/sluit, doorstroom gedetecteerd	- Vermoedelijke lekkage

## Bediening van de touchsensor op het apparaat

Toestand apparaat	Actie	Functie
Barrière is open	- Touchsensor 1 x 3 s indrukken, om te bevestigen 1 x kort indrukken	- De barrière sluit
Barrière is dicht	- Touchsensor 1 x 3 s indrukken, om te bevestigen 1 x kort indrukken	- de barrière opent
Storing (led 'rood' aan), barrière is dicht	- Touchsensor 1 x 3 s indrukken	- De storing wordt gereset
Profielen vervangen	- Touchsensor 1 x kort indrukken	- De profielen worden vervangen

## Extra instelmogelijkheden via de hansgrohe home app

Parameters/basismenu	Instelbereik	Fabrieksinstelling
Profielen	- Aanwezig, Afwezig, Vakantie	- Aanwezig
Watervolume	- 0 liter ... 9000 liter	- 300 liter
Duur waterstroom	- 10 minuten ... 24:00 uur	- 1:00 uur
Waterdoorlaat	- 0 ... 5000 l/h	- 2000 liter
Alarmsignaal	- Aan, uit	- Aan
Microlekkagebescherming	- Aan, uit	- Aan
Microlekkagetest	- dagelijks, wekelijks, maandelijks	- dagelijks
Taal	- Deutsch / English / Français / Nederlands	- Nederlands
Zelfleerfase	- Uit, 1 ... 28 dagen	- Uit

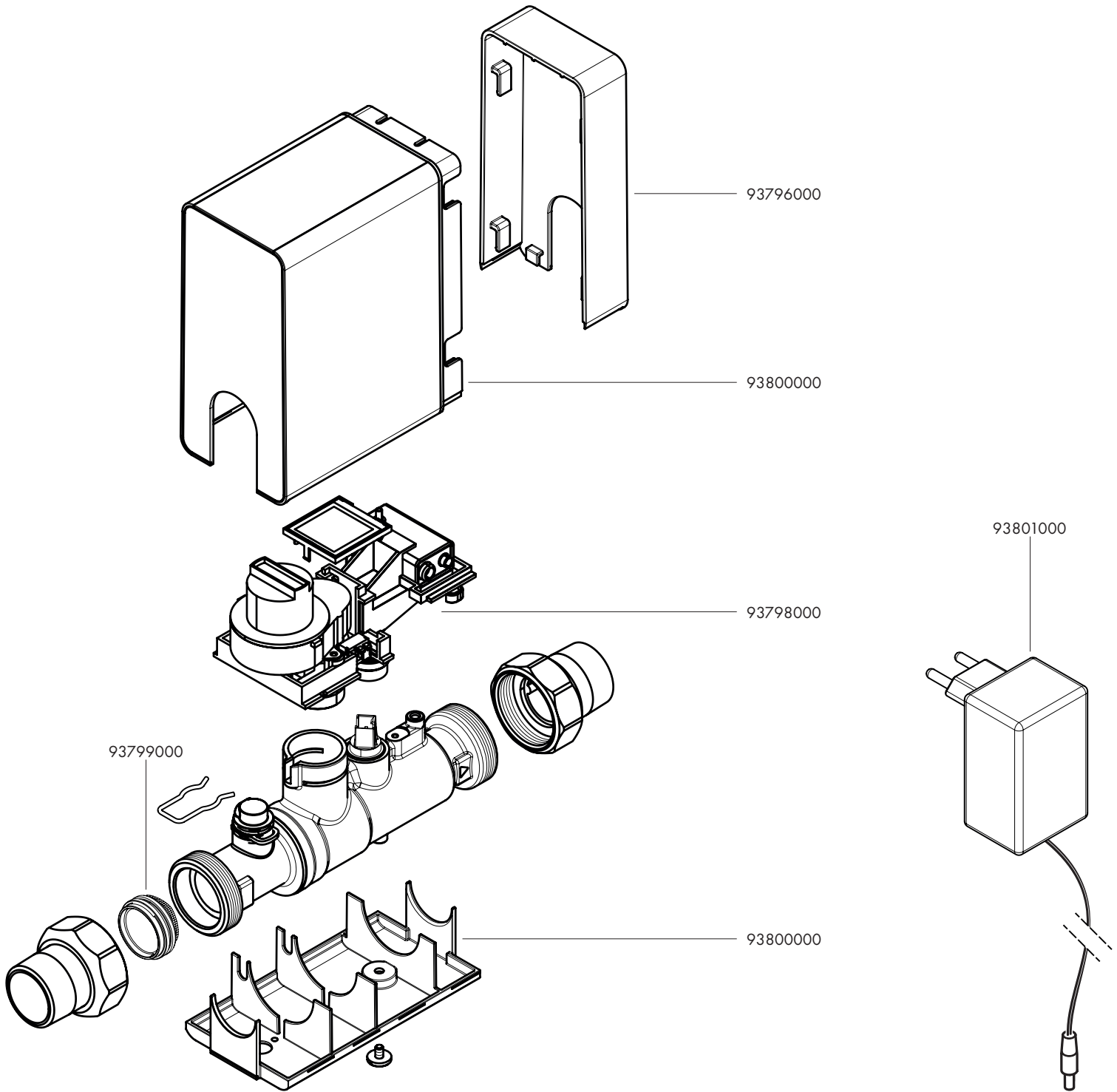
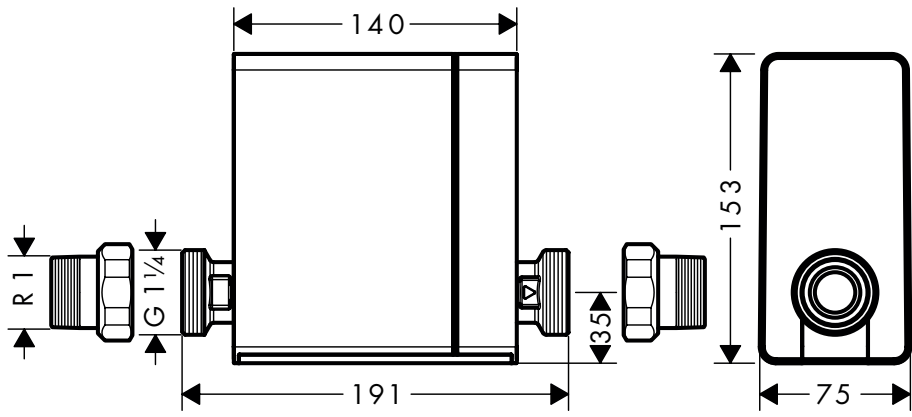


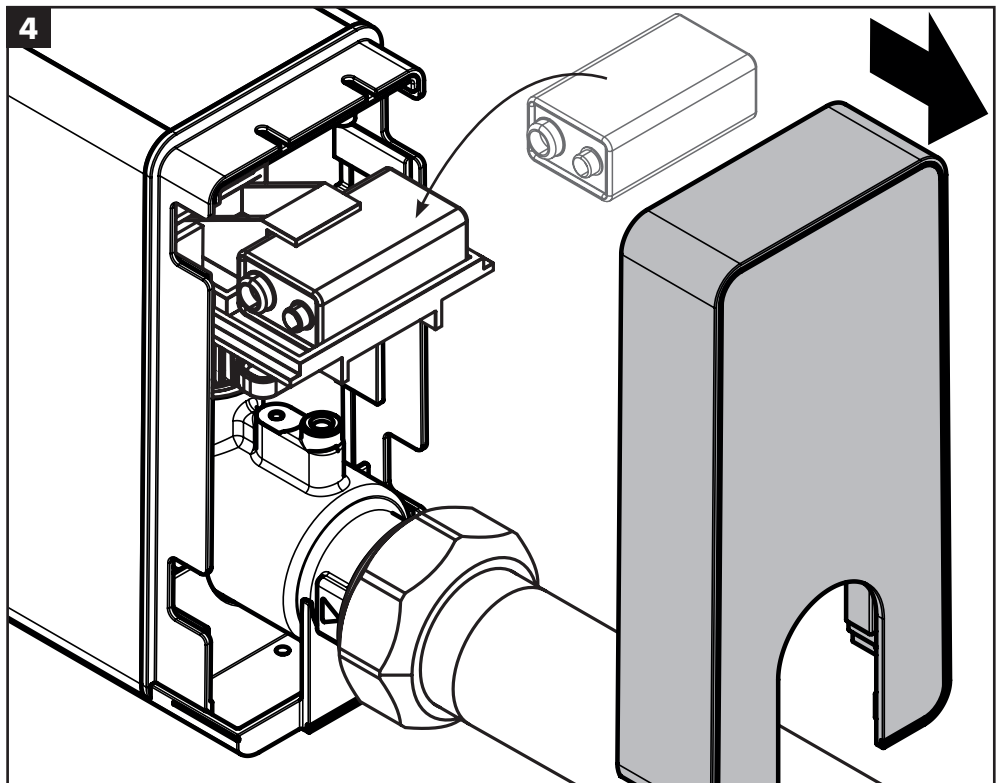
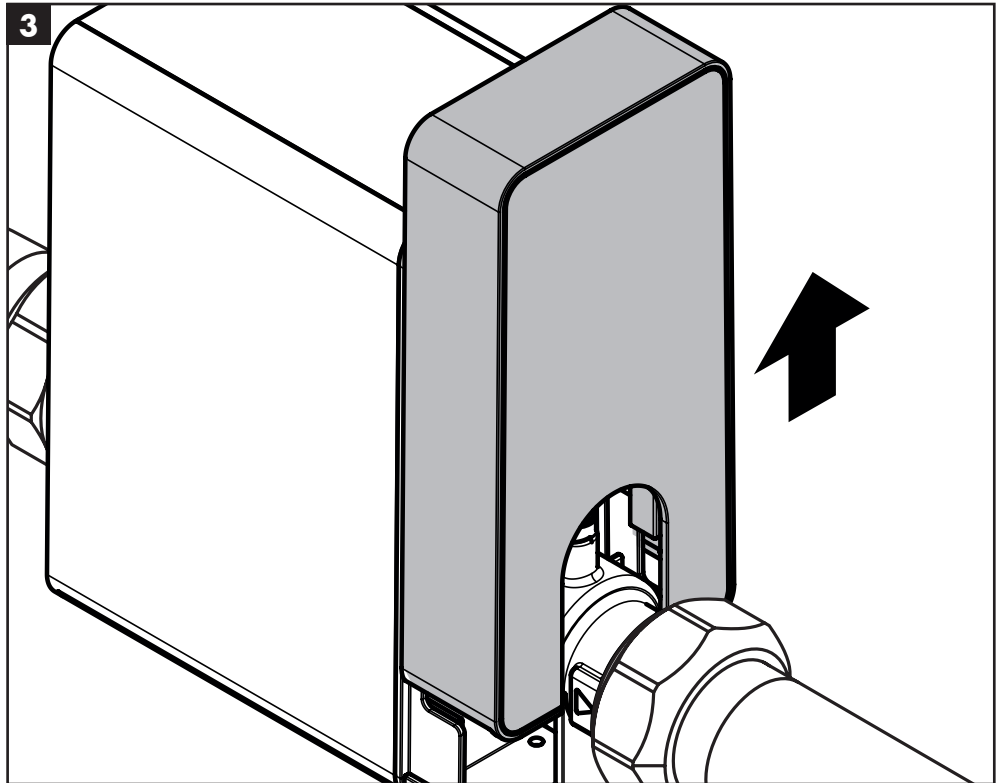
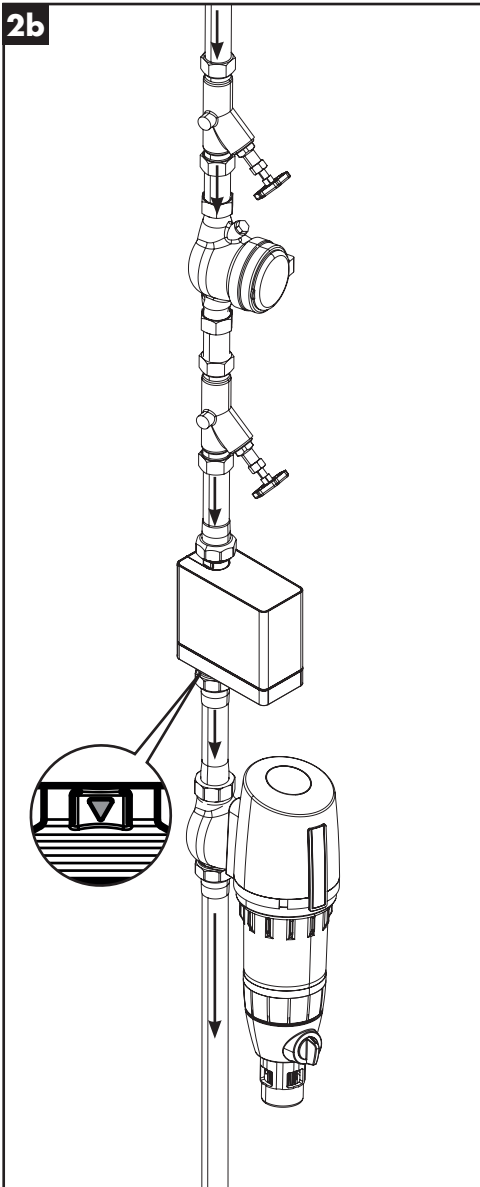
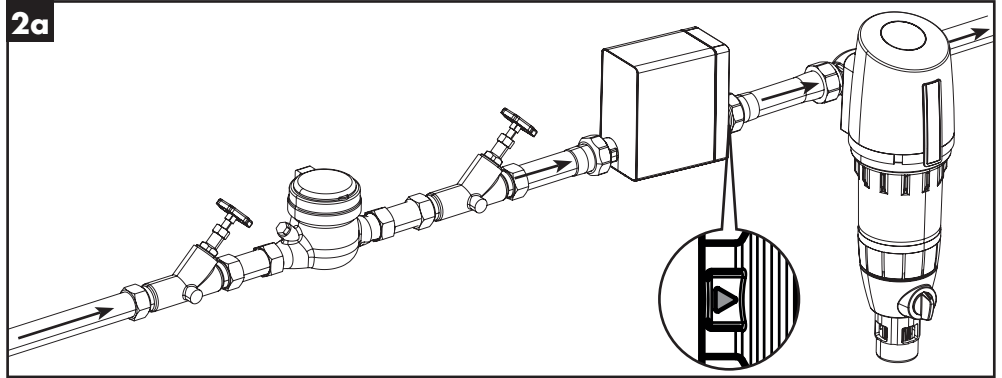
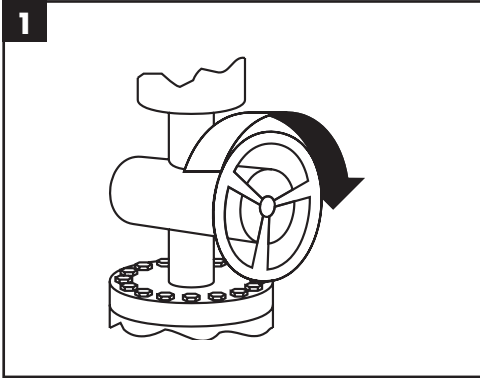


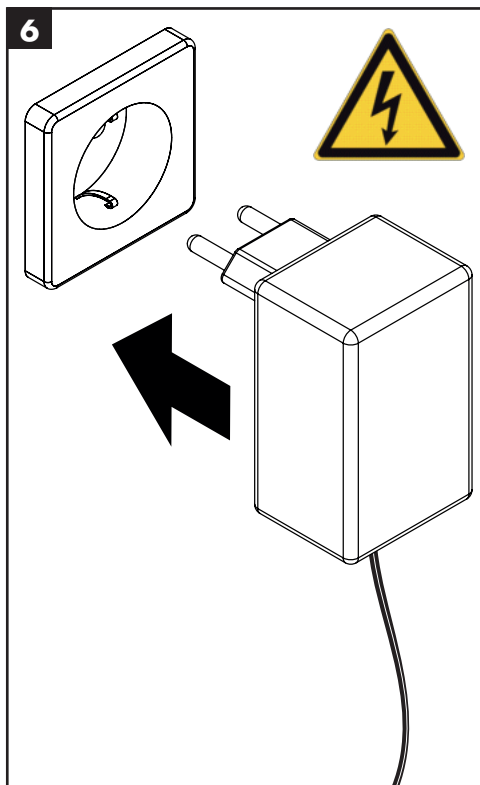
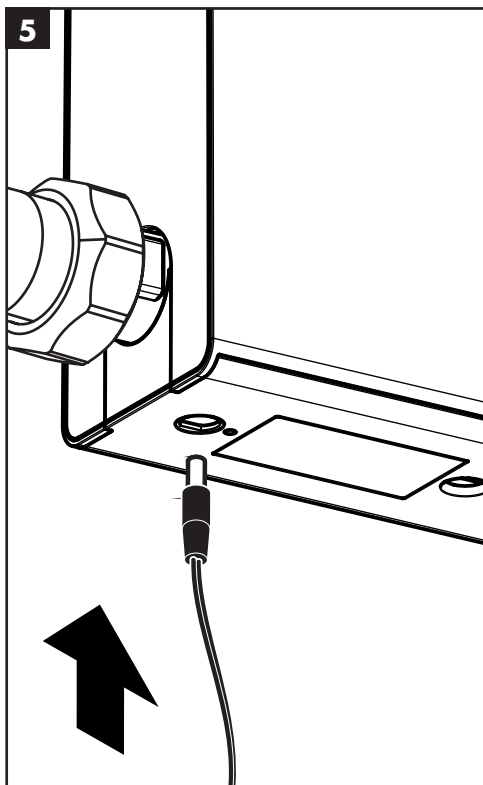
## Storingen

Een storing wordt met optische en akoestische meldingen (alarmsignaal) op het apparaat gemeld. Verder kan de storing in de hansgrohe home app en met een pushmelding op uw smartphone worden weergegeven.

Storing	Oorzaak	Oplossing
<u>Vermoedelijke lekkage</u> watervolume	- Het maximaal toegestane watervolume is overschreden. Er is mogelijk een volumelekkage.	- Verhelp de lekkage of pas de grenswaarde aan. Bevestig de fout en open de barrière.
<u>Vermoedelijke lekkage</u> duur waterstroom	- De maximaal toegestane tijd is overschreden. Er is mogelijk een tijdlekkage.	- Verhelp de lekkage of pas de grenswaarde aan. Bevestig de fout en open de barrière.
<u>Vermoedelijke lekkage</u> waterdoorlaat	- De maximaal toegestane doorstroom is overschreden. Er is mogelijk een doorstroomlekkage, bijvoorbeeld door een gebroken waterleiding.	- Verhelp de lekkage of pas de grenswaarde aan. Bevestig de fout en open de barrière.
<u>Vermoedelijke lekkage</u> microlekkage	- Het maximaal toegestane microlekkagevolume is overschreden. Er is mogelijk een microlekkage, bijvoorbeeld bij het doorspoelen van het toilet.	- Verhelp de lekkage. Bevestig de fout en open de barrière.
<u>Vermoedelijke lekkage</u> Pontos Scout	- Een gekoppelde Pontos Scout meldt een lekkage.	- Controleer de plaats van opstelling en verhelp de lekkage. Bevestig de fout en open de barrière.
<u>Storing</u> barrière	- De barrière kan niet worden bediend. De barrière is mogelijk vuil of er is een defect bij de motor of positiesensoren. Let op: beperkte lekkagebescherming!	- Controleer de werking door de barrière handmatig te bedienen. - Controleer de elektrische leidingen en stekkerverbindingen. Breng de hansgrohe service eventueel hiervan op de hoogte.
<u>Storing</u> doorstroomsensor	- Er zijn langere tijd geen turbine-impulsen geregistreerd. De turbine is mogelijk vuil of de turbine of sensor is defect. Let op: beperkte lekkagebescherming!	- Draai een kraan open en controleer of op de besturing (led) turbine-impulsen worden weergegeven. Breng de hansgrohe service eventueel hiervan op de hoogte.
<u>Storing</u> druksensor	- De druksensor meldt geen informatie.	- Controleer de elektrische leidingen en stekkerverbindingen. Breng de hansgrohe service eventueel hiervan op de hoogte.
<u>Storing</u> temperatuursensor	- De temperatuursensor meldt geen informatie.	- Controleer de elektrische leidingen en stekkerverbindingen. Breng de hansgrohe service eventueel hiervan op de hoogte.
<u>Storing</u> geleidbaarheidssensor	- De geleidbaarheidssensor meldt geen informatie.	- Controleer de elektrische leidingen en stekkerverbindingen. Breng de hansgrohe service eventueel hiervan op de hoogte.
<u>Let op</u> batterij ontbreekt	- De batterij ontbreekt of is leeg.	- Vervang de batterij.
<u>Let op</u> geen voeding	- De adapter is niet ingestoken of er wordt geen spanning toegevoerd. Het apparaat werkt op batterijen.	- Controleer de adapter en de voeding.
<u>Let op</u> wifi verstoord	- Er is geen verbinding met het netwerk.	- Maak verbinding met het netwerk. - Bij een zwak wifisignaal moet eventueel een wifi-versterker/repeater worden gebruikt.
De doorstroomhoeveelheid is heel laag	- Het apparaat is tegen de stroomrichting in gebouwd.	- Neem de stroomrichting in acht en bouw het apparaat op de juiste manier in.







**7**

**Registrierung und Inbetriebnahme**

Das Pontos Base Wassermanagementsystem wird über die hansgrohe home App kontrolliert und gesteuert. Um diese App zu installieren, Scannen Sie bitte diesen QR-Code




oder gehen direkt auf diese Website:  
<https://www.hansgrohe.de/smart-living/app>

Auf der Website werden alle notwendigen Schritte zur Installation der hansgrohe home App und zum Einrichten des Pontos Base Wassermanagementsystems beschrieben.

**7**

**Registration and set-up**

The Pontos Base water management system is controlled using the hansgrohe home app. To install the app, please scan this QR code



or visit this website:  
<https://www.hansgrohe.com/smart-living/app>

The website features a step-by-step guide on how to install the hansgrohe home app and set up the Pontos Base water management system.

**7**

**Enregistrement et mise en service**

Le système de gestion de l'eau Pontos Base est exclusivement contrôlé et commandé via l'App hansgrohe home. Pour installer cette App, veuillez scanner ce code QR



ou rendez-vous directement sur ce site Internet :  
<https://www.hansgrohe.de/smart-living/app>

Toutes les étapes nécessaires à l'installation de l'App hansgrohe home et à la configuration du système de gestion de l'eau Pontos Base sont décrites sur le site Internet.

**7**

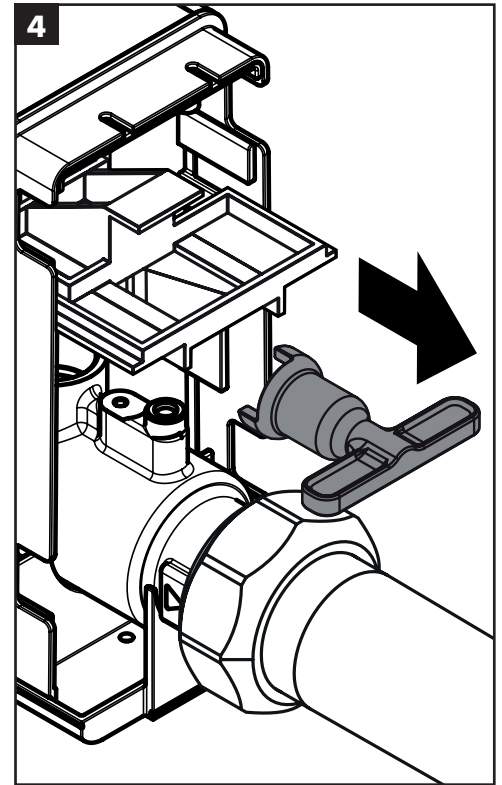
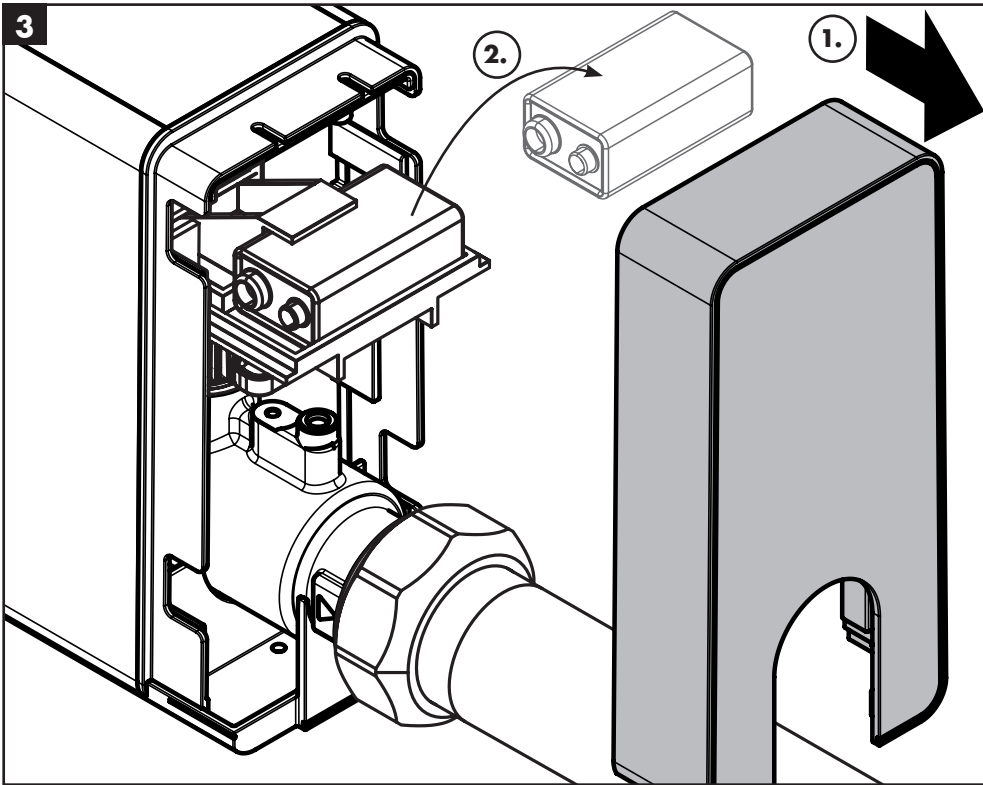
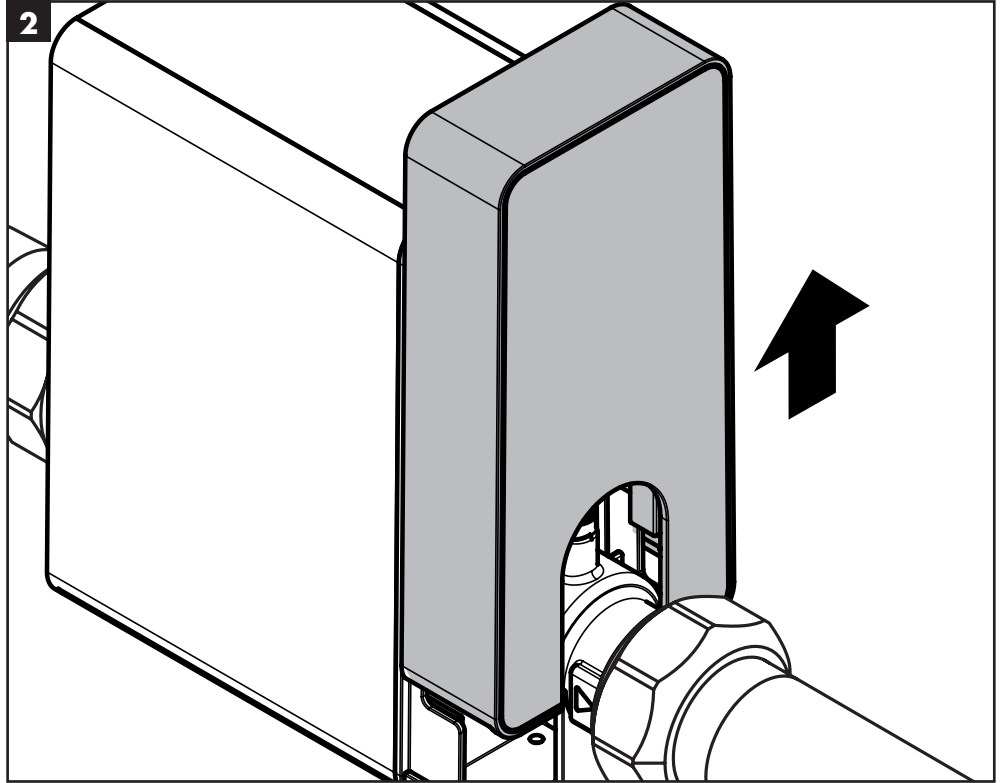
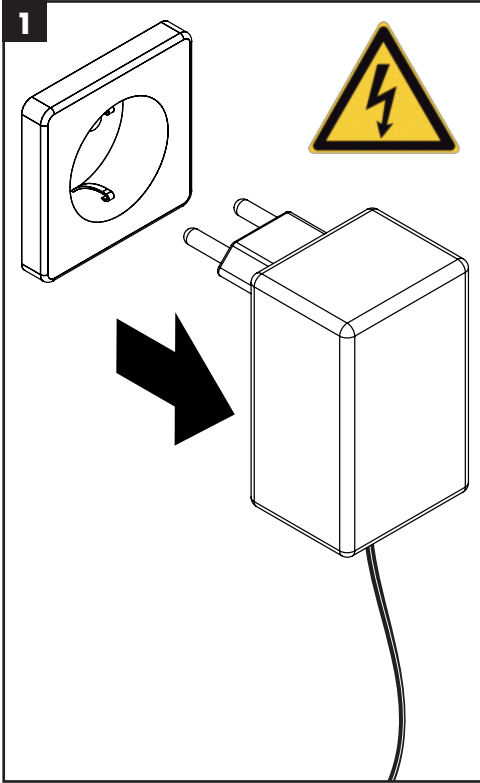
**Registratie en inbedrijfstelling**

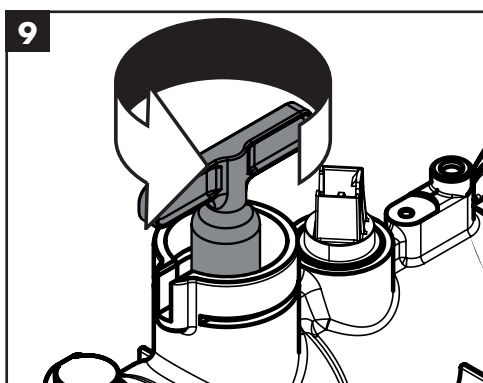
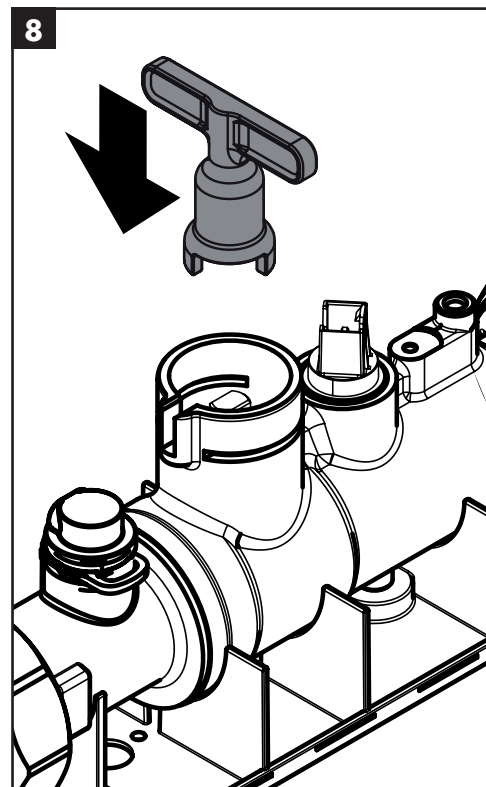
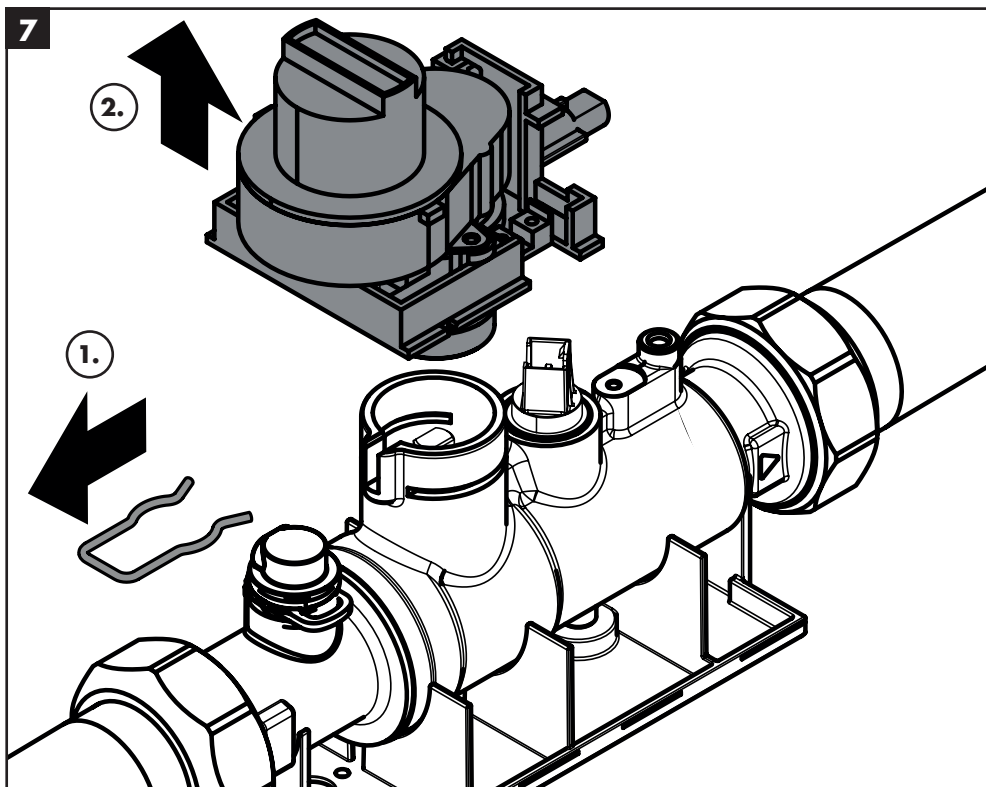
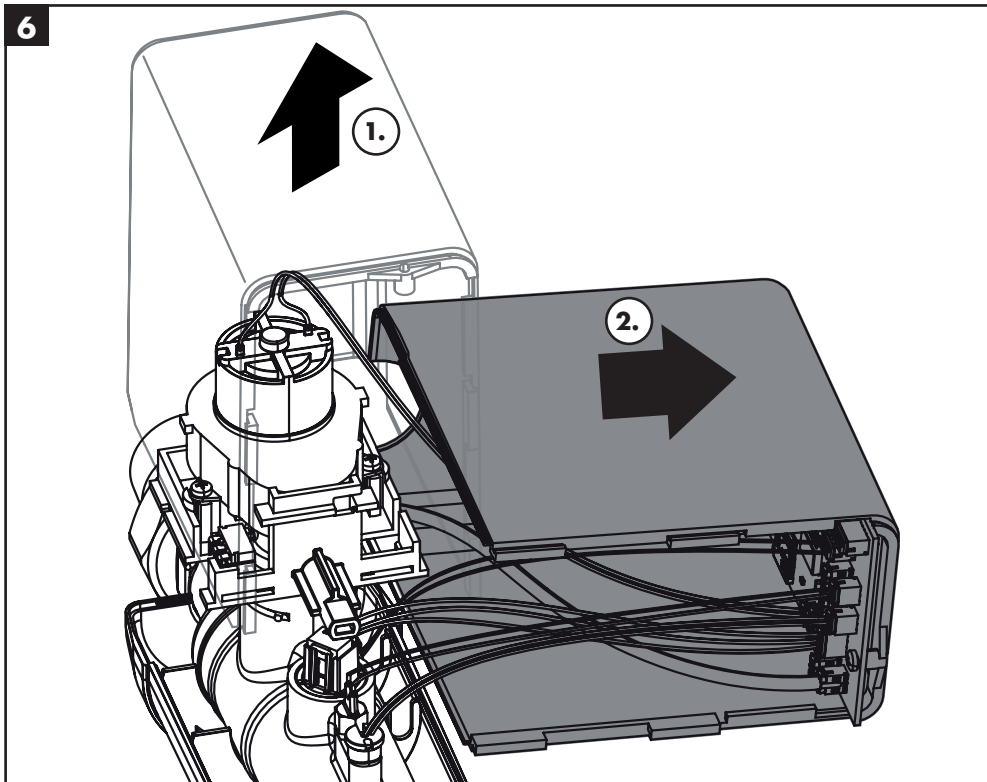
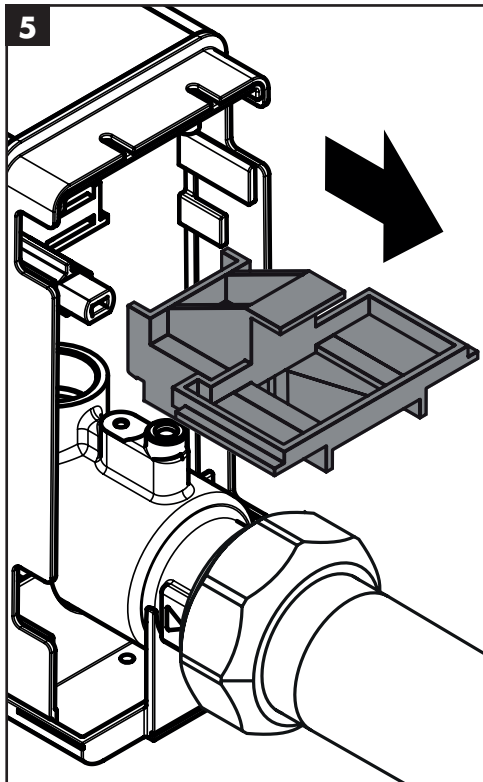
Het waterbeheersysteem Pontos Base wordt via de app hansgrohe home gecontroleerd en gestuurd. Scan deze QR-code om de app te installeren



of ga direct naar deze website:  
<https://www.hansgrohe.nl/smart-living/app>

Op de website worden alle nodige stappen voor de installatie van de app hansgrohe home en het instellen van het waterbeheersysteem Pontos Base beschreven.





**Montage in umgekehrter Reihenfolge**  
**Installation in reverse order**  
**Montage dans le sens inverse**  
**Montage in omgekeerde volgorde**



P-IX

DVGW

SINTEF

NF



ETA



GODKENDT  
TIL DRIKKEVAND

15886000

DW-6350CU0339

---

**hansgrohe**

Hansgrohe · Auestraße 5 - 9 · D-77761 Schiltach · Telefon +49 (0) 78 36/51-5151 · Telefax +49 (0) 7836/511440  
E-Mail: [smartliving@hansgrohe.com](mailto:smartliving@hansgrohe.com) · Internet: [www.hansgrohe.com](http://www.hansgrohe.com)

5/2020  
9.07023.01 9.2422.12\_2021